

WERKWIJZEN INGAVE REFUND-BSP

Ingave in detailfiche van het product VLT-BSP

NR REIZIGER TICKETNR	CONJU MUNT	TARIEF TAX	PRIJS TOTNET	% COM %COM AG	COMMENTAAR UITGIFTEDATUM	FULLFAR
1 VERMEULEN 15789123	0 EUR	150 50	200 200	0	12-01-04	

1. Ingave van het ticket in detailfiche

>>keuze om het inzelfde productlijn te doen of een tweede bij te maken

2 VERMEULEN R15789123	0 EUR	-150 -50	-200 -200	0	REFUND 31-01-04	
--------------------------	----------	-------------	--------------	---	--------------------	--

2. Ingave van een refund met volledige terugbetaling van het ticket

>> je kan in veld voor commentaar "refund" ingeven

3 VERMEULEN R15789123	0 EUR	-125 -50	-175 -175	0	REFUND MET CF 31-01-04	
--------------------------	----------	-------------	--------------	---	---------------------------	--

3. Ingave van een refund met een cancellation fee van 25 euro

4 VERMEULEN R15789123	0 EUR	-150 -25	-175 -164.5	7	REFUND MET CF 31-01-04	
--------------------------	----------	-------------	----------------	---	---------------------------	--

4. Ingave van een refund met een cancellation fee van 25 euro en een commissie van 7 %

Ticket 1 wordt volledig tegengeboekt via ticket 2

Ticket 1 wordt slecht gedeeltelijk tegengeboekt via ticket 3 en 4 met dat verschil dat opdat de afrekening van BSP correct zou zijn, de cancellation fee moet worden ingebracht via tarief (indien geen commissie) of via taks (indien wel een commissie)