

## Het gebruik van voordeelcodes.

### Doel:

Trouwe reizigers belonen.

### Werkwijze:

Bij de boekingen wordt geteld hoeveel maal een reiziger al geboekt heeft. Op basis daarvan kan hij kortingen krijgen door middel van features of andere voordelen in de vorm van teksten bij de vouchers.

Merk op dat het over de reizigers gaat en niet over de klanten.

### De voordeelcodes:

Dienen om een indeling te maken van de reizigers, bijvoorbeeld 'nieuwe', 'trouwe' en 'extra trouwe' reizigers. Of bijvoorbeeld een getrouwheidskaart 'goud', 'zilver' 'brons'

Volgens het aantal boekingen, zal men in een bepaalde categorie belanden. Deze categorie wordt dan gebruikt om het voordeel te bepalen.

SERVITOUR DEMO		19-OKT-07
	7.1.18. VOORDEELCODES	
SERZR132		VERSIE MEI 2007
1 = INBR. & WIJZ. VOORDEELCODE	11 = BEHEER TEKSTEN	->
2 = SCHRAPPEN VOORDEELCODE		
3 = LIJST VOORDEELCODE		
UW KEUZE.....:	/ = BEHEER CODES	
	// = HOOFDMENU	

## 1. inbrengen voordeelcode

```

7.1.18.1  INBR. & WIJZ. VOORDEELCODE                                SERVITOUR DEMO

1  CODE..... : G_____
2  OMSCHRIJVING..... : GOUD_____
3  PRIORITEIT..... : 10_____
4  GELDIG VANAF AANT. BOEKINGEN.. : 7__
  
```

Na het ingeven van de code en omschrijving, wordt er een prioriteit gevraagd. Dit is een getal. Hoe lager het getal, hoe belangrijker, met andere woorden er wordt gerangschikt van de beste categorie, naar de minste categorie.

Vb:    G        Goud            10  
       Z        Zilver          20  
       B        Brons             30

Als we alfabetisch zouden sorteren, zou de B van Brons eerst komen. De volgorde is nodig om te kunnen sorteren op belangrijkheid. U zou de cijfers 1,2,3 kunnen nemen, maar als u 10,20,30 neemt, is het gemakkelijker er later een code tussen te voegen.

Vervolgens wordt er een criterium gevraagd op basis van hetwelk beslist wordt in welke voordeelcode men valt. Standaard wordt er gevraagd naar het aantal boekingen. Maar het zou kunnen zijn dat u andere parameters heeft. Bijvoorbeeld omzet of bestemming of.... Dat kunnen we voor u op maat aanpassen.

Vb:    XT     extra trouw    10     8 boekingen  
       T     trouw         20     3 boekingen  
       N     nieuw         999    0 boekingen

## 11. beheer teksten

Per voordeelcode kan u één of meerder tekstcodes uit de tekstverwerking opgeven. Deze teksten worden afgedrukt bij de vouchers als hoofding, en aangevuld met teksten ingegeven bij de producten.

```

7.1.18.11.3  LIJST TEKSTEN                                SERVITOUR DEMO

      TAAL  DIRECTORY  CODE  TEKST
B
      N      VOORDEEL  BRONS   VOORDEELCODE BRONS
G
      N      VOORDEEL  GOUD    VOORDEELCODE GOUD
      N      VOORDEEL  EXTRA   EXTRA TAS
Z
      N      VOORDEEL  ZILVER_NL  VOORDEELCODE ZILVER
      F      VOORDEEL  ZILVER_FR  VOORDEELCODE ZILVER
  
```

In zo'n tekst kan bijvoorbeeld staan:

```

Geachte

U heeft de voordeelcode GOUD en recht op VIP-voordelen !

Bij vertoon van uw kaart in de hotels, kan u van de volgende voordelen genieten:

!
```

De detail wordt dan verder opgegeven per product. Dat gebeurt in het menu van de Info&Memo bij de producten: daar is er een nr.11 Voordelen bijgekomen :

```

SERZR132
7.2.1.6.11. VOORDELEN
19-OKT-07

1 = INBR. EN WIJZ. VOORDELEN
3 = LIJST VOORDELEN
4 = COPIEREN VOORDELEN
5 = FILE PRODUKTVOORDELEN

UW KEUZE.....:           / = MEMO & INFO
                          // = HOOFDMENU
```

Hier kan U de teksten verder ingeven, volgens product, volgens voordeelcode en ook volgens periode.

```

7.2.1.6.11,3 LIJST VOORDELEN
PRODUCT: BERZ HOTEL BERGZICHT
SERVITOUR DEMO

OMSCHRIJVING VOORDEEL

G GOUD - 311209
Verwelkomingsdrank met fruitmand
Gratis inkom in onze discotheek
Upgrade naar kamer met terras indien voorradig

Z ZILVER 010108 - 300608
Verwelkomingsdrank
Van maandag tot donderdag gratis inkom in onze discotheek
```



Deze hoofding per voordeelcode, gecombineerd met de teksten per product uit de boeking, geven dan een voucher met alle voordelen voor de reiziger. Dit is louter tekst en heeft geen invloed op de prijs.

## Voordeelcodes en features

U kan voordeelcodes ook gebruiken om de prijs te manipuleren. Om dit te doen koppelt u D-features aan voordeelcodes. De feature wordt dan uitgevoerd als aan de voordeelcode voldaan is. U kan de voordeelcode invullen (hier op lijn 30) bij het ingeven van een feature:

7.1.2.1	INBRENGEN & WIJZIGEN FEATURE	SERVITOUR DEMO
<b>DNIW</b>	<b>WELKOM KORTING NIEUWE KLANT</b>	
14	PAX: VANAF PERSOON IN KAMER... : ___	
15	TOT PERSOON IN KAMER..... : ___	
16	GROEP: VANAF PERSOON IN GROEP. : ___	
17	TOT PERSOON IN GROEP..... : ___	
18	ALLEEN TOEPASSEN OP DAG..... : _____	
19	ENKEL TOEPASSEN OP LENGTE..... : _____	
20	NACHTEN: TESTEN IN PACKAGE.... : N	
21	VANAF NACHT..... : ___	
22	TOT NACHT..... : ___	
23	LEEFTIJDKORTING (J,N)..... : N	
24	TESTEN OP VOLWASSENEN (J,N) : N	
25	SPECIALE PRIJS INFANT (J,N) : N	
26	VERBLIJF OF AANKOMST (V,A).... : V	
27	DATA: TOEPASSEN VANAF DATUM... : _____	
28	TOEPASSEN TOT DATUM..... : _____	
29	GELDIG VOLGENS VERBINDING (J,N) :N	
30	VOORDEELCODE..... : N_____	NIEUWE REIZIGER
31	ALGEMENE KORTING (J,N)..... : N	

Bij de prijzen product of package, geeft u de features op met de bijhorende kortingen (of supplementen)

11	101107	180208	0_____	DEBSN__	1__	S B K	_____	-5_____
12	101107	180208	0_____	DEBST__	1__	S B K	_____	-12.5_____
13	101107	180208	0_____	DEBSXT_	1__	S B K	_____	-20_____
Korting extra trouwe reiziger >12 boekingen								



## Hoe wordt de voordeelcode bepaald tijdens boeken ?

De Voordeelcode wordt uitgerekend per reiziger. Er kunnen meerdere reizigers zijn in een boeking, elk met een ander resultaat qua voordeelcode. In het meest gebruikt systeem telt de hoogste voordeelcode voor de ganse boeking. (maar er zijn nog andere mogelijkheden)

Wat zeker noodzakelijk is, is het reizigersbeheer. Wanneer dat geactiveerd is, worden alle gegevens van de reizigers onthouden. Iedere reiziger krijgt een volgnr. En eventueel ook een kaartnummer. Door middel van deze identificatie, slaagt het systeem erin om te berekenen hoeveel maal een bepaald persoon geboekt heeft.

Het reizigersbeheer zit bij de klanten onder nummer 1.1.17.  
(meer info kan u vinden in de handleiding reizigersbeheer)

In de eerste plaats wordt er berekend volgens de opgegeven criteria, bijvoorbeeld het aantal boekingen. Merk op dat de boeking reeds 'geconsumeerd' dient te zijn, alvorens ze telt. Een reis die nog niet vertrokken is, kan immers nog geannuleerd worden.

Men kan dit systeem uitschakelen door in de reizigersgegevens (1.1.17.1) een vaste voordeelcode in te geven. Deze vaste code heeft dan voorrang.

```
1.1.17.1  INBR.& WIJZ. REIZIGER-GEGEVENS                                SERVITOUR DEMO

2  NAAM..... : VEELWEG_____
3  VOORNAAM..... : CARINE_____
4  AANSPREKING..... : MRS_
5  ISO-LANDCODE..... : BE
6  STRAAT..... : GEMEENTESTRAAT 123_____
7  POSTNUMMER..... : 2000
8  GEMEENTE..... : ANTWERPEN 1_____
9  LAND..... : BELGIE_____
10 GEBOORTEDATUM..... : 01011970
11 GEBOORTEPLAATS..... : _____
12 NATIONALITEIT..... : BE_
13 PASPOORT NUMMER..... : _____
14 TAAL..... : _____
15 TELEFOON THUIS..... : 123456_____
16 TELEFOON KLANT (GSM)..... : _____
17 E-MAIL..... : carine@hotmail.com_____
18 VOORDEELCODE..... : G_____
19 TOEGEKEND OP DATUM..... : 270704

@  ENKEL INVULLEN INDIEN VOORDEELCODE AFWIJKT VAN DE BEREKENDE VOORDEELCODE
```

Hetzelfde kan u nog eens doen tijdens de boeking : bij de gegevens per reiziger die u tijdens het boeken kan invullen, in het reizigers scherm, kan u weerom een voordeelcode ingeven. Deze code heeft voorrang op alle andere, maar geldt slechts voor deze boeking.



■ Centrale : +32-15-767 410    ■ Fax : +32-15-756 576  
■ Hardware : +32-15-767 411    ■ Email : info@servico.be  
■ Software : +32-15-767 412    ■ Website : www.servico.be

```
<3421/1>
REIZIGERS TABEL
SERVITOUR DEMO
ZOMER Vrije package Van 150308 Tot 200308 5 N./ 6 D. 2 PAX
HOTEL-ONLY WALDORF ASTORIA HOTEL NIET ROKER
1900.00 EUR Agent 100100 De Trekvogel 014/12.34.56 - 12.34.57 TURNHOUT
PRODUCT : NY06 WALDORF ASTORIA HOTEL VAN : 150308 5 NACHTEN TOT 200308
KAMER PL AAN. NAAM GEBOOR. LFT. REGIME DET.
1 K22 1 MR GOOSSENS R00 J
2 K22 2 MRS GOOSSENS R00 J
INGAVE DETAILGEGEVENS REIZIGER GOOSSENS
2 VOORNAAM : JEANNE
3 STRAAT, NR, BUS : STATIESTRAAT 1
4 POSTNUMMER :
5 GEMEENTE : ROOSENDAAL
6 TELEFOON NR. KLANT (GSM) :
7 TELEFOON NR. THUISBLIJVER :
8 KAARTNUMMER : 123.456.789
9 VOORDEELCODE :
```

Bij het berekenen van de prijzen van de boeking, wordt er dan rekening gehouden met de voordeelcode(s) om te bepalen welke features geldig zijn en welke niet.

Dei kortingen worden dan verrekend.