

Verkoop en verwerking van cadeaubons in ServiTour

In ServiTour is er de mogelijkheid om een systeem te activeren voor de opvolging en automatische verwerking van cadeaubons. Om dit systeem van de cadeaubons te kunnen gebruiken, dienen er eerst een aantal zaken op voorhand te gebeuren : creatie van specifieke producten, initialisaties van de cadeaubons, etc...

Werking in het kort :

- Verkoop van een cadeaubon :
 - Er wordt een PO opgemaakt op naam van de koper met één product, het product "cadeaubon", met eventueel meerdere bons van verschillende waarden.

<NIEUWE>		RESERVATIE TABEL										SERVITOUR DEMO					
CITY		Vrije package		Van 040111 Tot 040111										0 N./ 1 D. 4 PAX			
HOTEL-ONLY		Partik. CANIPEL001										CANIPEL SARA PUTTE					
												CREA.: 040111					
PRODUCT	VAN	NACHT	TOT	OPSTAP	AFSTAP	VERVOER	SEAT	PAX RQ.									
1 SECBON	040111	0	040111	BRU		0											
DEC	TRANSP.	SEAT	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	0	SBRON	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999
2	0	SGOLD	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999
3	0	SSILV	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999	999
		SBRON	75.00 EUR		Cadeaubon BRONS 75 EUR												
		SGOLD	150.00 EUR		Cadeaubon GOLD 150 EUR												
		SSILV	100.00 EUR		Cadeaubon SILVER 100 EUR												

<NIEUWE>		RESERVATIE TABEL										SERVITOUR DEMO			
CITY		Vrije package		Van 040111 Tot 040111										0 N./ 1 D. 4 PAX	
HOTEL-ONLY		Partik. CANIPEL001										CANIPEL SARA PUTTE			
												CREA.: 040111			
PRODUCT	VAN	NACHT	TOT	OPSTAP	AFSTAP	VERVOER	SEAT	PAX RQ.							
1 SECBON__	040111	0	040111	BRU		0		SBRON	2__						
2				BRU		0		SGOLD	1__						
3				BRU		0		SSILV	1__						

<NIEUWE>		PRIJSBEREKENING										SERVITOUR DEMO					
CITY		Vrije package		Van 040111 Tot 040111										0 N./ 1 D. 4 PAX			
HOTEL-ONLY		Cadeaubon										NIET ROKER					
		400 EUR										Partik. CANIPEL001 CANIPEL SARA PUTTE					
DOSSIER: CANIPEL SARA												CREA.: 040111					
NR	CODE	FEATURE	OMSCHRIJVING										PRIJS	AANT	BRUTO	%COMM	
1	SECBON	SBRON	Cadeaubon BRONS										75.00	2	150.00	0	
2	SECBON	SGOLD	Cadeaubon GOLD										150.00	1	150.00	0	
3	SECBON	SSILV	Cadeaubon SILVER										100.00	1	100.00	0	
												EUR :		400.00			
TAX:		0.00															
CONTACTE:		0.00		NETTO: 400.00													

- Voor deze PO kan een apart document worden gedrukt, een voucher, waarop de noodzakelijke dingen vermeld staan : waarde van de bon in cijfers en letters, vervaldatum, bonnummer, etc.



- Het bonnummer voor de koper is steeds een combinatie van PO nummer/bonnummer/willekeurig controlegetal. Dit om misbruiken te vermijden.
Vb. 1586/100016/85
- Bij wijziging/annulering van een PO met een verkoop van een cadeaubon worden de gebruikte bonnummers gedeactiveerd. Ze komen in toestand “geannuleerd” te staan. Bij wijziging worden nieuwe bonnummers gebruikt.

- Verwerking en afhandeling van een cadeaubon :

- Er wordt een PO opgemaakt op naam van diegene die de cadeaubon in ontvangst heeft genomen waarin een package/product wordt geboekt.
- Na de prijsberekening kan je de nummer van de cadeaubon ingeven. Hierbij wordt er steeds gecontroleerd of dit een geldig bonnummer is waarbij de vervaldatum nog niet is verstreken. Vervolgens wordt de korting van de waarde van de cadeaubon toegepast. Het resultaat wordt opnieuw getoond in de prijsberekening van de boeking.

<NIEUWE>		PRIJSBEREKENING		SERVITOUR DEMO	
CITY	Vrije package	Van 010311 Tot 060311	5 N./ 6 D.	2 Pax	
HOTEL-ONLY HOTEL BARVAUX					
856.00 EUR	Agent 101300	DE BLAUWE VOGEL	011/685751	SINT-TRUIDEN	
DOSSIER: VEREECKEN					CREA.: 040111
1 NR TE VERREKENEN BON..... : 100016					

<NIEUWE>		PRIJSBEREKENING		SERVITOUR DEMO			
CITY	Vrije package	Van 010311 Tot 060311	5 N./ 6 D.	2 Pax			
HOTEL-ONLY HOTEL BARVAUX							
781 EUR	Agent 101300	DE BLAUWE VOGEL	011/685751	SINT-TRUIDEN			
DOSSIER: VEREECKEN					CREA.: 040111		
NR	CODE	FEATURE	OMSCHRIJVING	PRIJS	AANT	BRUTO	%COMM
1	BEBARV01	K22	DUBBEL	5x105.00	2	1050.00	12
2	BEBARV01	D4=3A	4 NACHTEN = 3 BETALEN	-107.00	2	-214.00	12
3	BEBARV01	DLONGS	VERBLIJF MEER DAN 5 NACHTEN	0.00	2	0.00	12
4	BEBARV01	DVTAX	VERBLIJFSTAX	5x2.00	2	20.00	12
5	CBONX	X	CADEAUBON	-75.00	1	-75.00	0
				EUR :		781.00	
TAX:		20.00					
COMMISSIE:		100.98		NETTO:		680.02	

- Bij annulering van de PO met de gebruikte bon wordt de bon opnieuw vrijgegeven voor gebruik in een andere boeking.

- Toevoegen van een cadeaubon in een bestaande boeking (zonder bon) is mogelijk door het bonnummer vooralsnog in te geven. Indien er reeds een cadeaubon werd gebruikt, dient eerst de gebruikte bon te worden verwijderd en dan in een tweede stap de twee cadeaubonnen opnieuw worden ingebracht.
- Idem voor het wisselen van bonnummer, ook hier dient eerst de oude bonnummer uit de PO worden gehaald en vervolgens de nieuwe erin worden gezet.
- Indien de waarde van de cadeaubon de prijs van de boeking overstijgt, dan wordt de PO op 0 Euro gebracht. Het restbedrag is de klant in principe kwijt, tenzij je voor de klant een nieuwe bon uitschrijft voor de restwaarde in een nieuwe PO.

Vorbereidingen en initialisaties

- **Aanmaken van een klantcode** : Deze is nodig om aan te duiden op wie de bons zijn uitgeschreven. Praktisch wil dit zeggen dat je een bepaalde reeks van nummers kan ingeven voor één bepaalde reisagent en een andere reeks van nummers voor een andere reisagent. Minimum één klantcode is nodig voor het doorlopen van de initialisaties van de cadeaubons, waarop de cadeaubon wordt ingeschreven in de database.

```

3 KLANTCODE BIJ CREATIE..... : 999900____
4 NAAM..... : Reizen Servico

```

- **Aanmaken van een product HEENREIS** : 7.2.1.1 met naar gelang de verschillende waardes van de bons, verschillende Seat features met hun verkoopprijs.

7.2.1.1 INBR. & WIJZ. PRODUCTEN										SERVITOUR DEMO	
SECBON										Cadeaubon	
1	CODE PRODUCT.....	:	SECBON__								
2	WIJZIGEN BASISGEGEVENS (J,N)...	:	J								
3	OMSCHRIJVING NEDERLANDS.....	:	Cadeaubon								
4	OMSCHRIJVING FRANS.....	:	Chéque-cadeau								
5	OMSCHRIJVING DUIJS.....	:	Cadeaubon								
6	OMSCHRIJVING ENGELS.....	:	Gift-Coupon								
7	OPMERKING SERVITOUR.....	:									
8	SOORT PRODUCT (H,T,O,V,Z,D) ...	:	H	HEENREIS							
VAN	TOT	FEATURE	A	B	C	LG	VERK%	AANK.EUR	AANK.EUR	VERK.EUR	V. T.
1	010108 311219	SBRON__	B	B	P			0.00		75	
2	010108 311219	SGOLD__	B	B	P			0.00		150	
3	010108 311219	SSILV__	B	B	P			0.00		100	

- **Aanmaken van één product EXTRA/DIVERS product** : 7.2.1.1 met, dit is zéér belangrijk, aandacht voor volgende vragen :
 - Met contingent, request (J,N) = "N"
 - Product zonder prijzen (J,N) = "J"

7.2.1.1 INBR. & WIJZ. PRODUCTEN		SERVITOUR DEMO
CBONX CADEAUBON		
1	CODE PRODUCT.....	: CBONX__
2	WIJZIGEN BASISGEGEVENS (J,N)...	: J
3	OMSCHRIJVING NEDERLANDS.....	: CADEAUBON_____
4	OMSCHRIJVING FRANS.....	: CHEQUE CADEAU_____
5	OMSCHRIJVING DUIJS.....	: CADEAUBON_____
6	OMSCHRIJVING ENGELS.....	: GIFT COUPON_____
7	OPMERKING SERVITOUR.....	: _____
8	SOORT PRODUCT (H,T,O,V,Z,D) ...	: D DIVERS

Dit product wordt bij boeking van een reis gebruikt om de waardebon mee te verrekenen. Je ziet dit product verschijnen bij de prijsberekening.

NR	CODE	FEATURE	OMSCHRIJVING	PRIJS	AANT	BRUTO	%COMM
1	BEBARV01	K22	DUBBEL	5x105.00	2	1050.00	12
2	BEBARV01	D4=3A	4 NACHTEN = 3 BETALEN	-107.00	2	-214.00	12
3	BEBARV01	DLONGS	VERBLIJF MEER DAN 5 NACHTEN	0.00	2	0.00	12
4	BEBARV01	DVTAX	VERBLIJFSTAX	5x2.00	2	20.00	12
5	CBONK	X	CADEAUBON	-75.00	1	-75.00	0
						EUR :	781.00

- **Aanmaken van één product EXTRA/DIVERS product** : 7.2.1.1 met eveneens aandacht voor volgende vragen :

- Met contingent, request (J,N) = "N"
- Product zonder prijzen (J,N) = "J"

7.2.1.1 INBR. & WIJZ. PRODUCTEN		SERVITOUR DEMO
CBONXZ NIET OPGENOMEN WAARDE BON		
1	CODE PRODUCT.....	: CBONXZ__
2	WIJZIGEN BASISGEGEVENS (J,N)...	: J
3	OMSCHRIJVING NEDERLANDS.....	: NIET OPGENOMEN WAARDE BON_
4	OMSCHRIJVING FRANS.....	: VALEUR NON UTILISE_____
5	OMSCHRIJVING DUIJS.....	: NIET OPGENOMEN WAARDE BON_
6	OMSCHRIJVING ENGELS.....	: VALUE UNUSED_____
7	OPMERKING SERVITOUR.....	: _____
8	SOORT PRODUCT (H,T,O,V,Z,D) ...	: D DIVERS

Dit product dient om bij boeking van een reis en gebruik van een waardebon een eventueel verschil, overschotten, mee weg te boeken.

- **Initialisatie van het systeem van cadeaubons** : 14.7.4.6

14.7.4.6 INITIALISATIE TICKETTEN		SERVITOUR DEMO
1	HOOGSTE TICKET NR.....	: 200000_____
2	LAATSTE NR.BIJ BOEKING.....	: 0_____
3	KLANTCODE BIJ CREATIE.....	: 999900_____
4	NAAM.....	: Reizen Servico_____
5	BON NR VRAGEN BIJ BOEKING.....	: _____
6	PRODUCT VOOR VERWERKING.....	: CBONX__
7	PRODUCT VOOR MINDERWAARDEN....	: CBONXZ__

- **Inbrengen van een reeks bonnummers : 7.4.6.2.1**

7.4.6.2.1 CREATIE CADEAUBONS		SERVITOUR DEMO
1	BEGINNEN MET BON NR.....	: 200101_____
2	AANTAL BONS.....	: 200
3	EINDIGEN MET BON NR.....	: 200300_____

Extra programma's

- **Aanpassen van een bestaande bon : 7.4.6.2.2** Via dit programma kan je de vervaldatum van een bon die nog niet werd opgenomen aanpassen.

7.4.6.2.2 WIJZIG INDIVIDUELE CADEAUBON		SERVITOUR DEMO
1	CADEAUBON-NR.....	: 100017_____ 1833 : 75.00 EUR
2	VERVALDATUM BON.....	: 040112

- **Lijst van alle cadeaubons in omloop : 7.4.6.2.3** Overzicht van alle bons

7.4.6.2.3 LIJST CADEAUBONS		SERVITOUR DEMO					
BONNR	PO/EXT	VVDAT	WAARDE	MUNT	OPGENOMEN	TOESTAND	EXCHANGE
100001	1491/1	081009	75.00	EUR			
100002	/		0.00				
100003	1505/2	091109	150.00	EUR	1506	N	
100004	1509/1	091109	150.00	EUR	1514	N	
100005	1515/1	301009	150.00	EUR	1518	N	
100006	1516/1	091109	150.00	EUR	1517	N	
100007	1519/2	311009	150.00	EUR	1520	N	
100008	1521/1	311009	150.00	EUR		N	
100009	1523/1	311009	150.00	EUR	1524	N	
100010	1525/1	031109	150.00	EUR	1526	N	
100011	1527/1	041109	150.00	EUR	1528	N	
100012	1529/1	121109	75.00	EUR		N	
100013	1530/1	121109	75.00	EUR		N	
100014	1539/1	291209	150.00	EUR		N	
100015	1827/1	221211	100.00	EUR		N	
100016	1831/1	030412	75.00	EUR	1832	N	