

## **INHOUDSTAFEL**

### ***INLEIDING***

### ***GEBRUIKSAANWIJZINGEN VOOR DE PROGRAMMA'S***

#### ***KLANTENBEHEER***

- INBRENGEN EN WIJZIGEN KLANT
- SCHRAPPEN KLANT
- LIJST KLANTEN MET DETAIL
- OPVRAGEN KLANT
- OPZOEKEN KLANT
- LIJST KLANTEN BEKNOPT
- LIJST KLANTEN ALFABETISCH
- ETIKETTEN KLANTEN
- OPZOEKEN BTW-NUMMERS KLANTEN
- DIVERSE LIJSTEN
- BEHEER VAN DE VERTEGENWOORDIGERS

#### ***LEVERANCIERSBEHEER***

- INBRENGEN EN WIJZIGEN LEVERANCIER
- SCHRAPPEN LEVERANCIER
- LIJST LEVERANCIERS MET DETAIL
- OPVRAGEN LEVERANCIERS
- OPZOEKEN LEVERANCIERS
- LIJST LEVERANCIERS BEKNOPT
- LIJST LEVERANCIERS ALFABETISCH
- ETIKETTEN LEVERANCIERS
- OPZOEKEN BTW-NUMMER LEVERANCIER
- DIVERSE LIJSTEN

#### ***7.1. BEHEER VAN DE CODES***

#### **AANSPREEKVORMEN**

- Inbrengen en wijzigen aanspreekvorm
- Schrappen aanspreekvorm
- Lijst aanspreekvormen
- Ingave aanspreking voor groep

## FEATURES

- Inbrengen en wijzigen features
- Schrappen feature
- Opvragen features
- Lijst features
- Lijst producten per feature
- Copiëren feature
  - 7.1.2.11. Voorschot 'Early Booking'

## MARGES

- Inbrengen en wijzigen marge
- Schrappen marge
- Lijst marges
- Opvragen marges
- Lijst producten per marge

## LOCATIE OP HOTELS

- Inbrengen en wijzigen regio
- Schrappen regio
- Lijst regio's
- Lijst lokaties per regio
- 7.1.4.11. Inbrengen en wijzigen lokatie
- Schrappen lokatie
- Lijst lokaties
- Lijst producten per lokatie

## COMMISSIES

- Inbrengen en wijzigen commissie
- Schrappen commissie
- Lijsten commissies
- Inbrengen en wijzigen klanttypes
- 7.1.5.6. Lijsten klanttype
- Inbrengen en wijzigen afdeling
- 7.1.5.9. Lijsten afdelingen
- Alternatieve commissies per datum
- Inbrengen en wijzigen percentages
- 7.1.5.12. Schrappen percentages commissies
- Lijst percentages commissies

## OPSTAPPLAATSEN

- Inbrengen en wijzigen opstapplaatsen
- Schrappen opstapplaats
- Lijst opstapplaatsen

## MUNTEN EN KOERSEN

- Inbrengen en wijzigen aankoopkoersen

- Lijst aankoopkoersen
- Inbrengen en wijzigen koersen per afdeling
- Lijst koersen per afdeling
- 7.1.7.11. Inbrengen en wijzigen verkoopkoersen
- 7.1.7.12. Lijst verkoopkoersen

## **DIVERSE VOORWAARDEN**

- Voorwaarden wijziging en annulatie
- 7.1.8.3. Voorschot factuur per munt
- 7.1.8.11. Lijst voorwaarden
- Lijst voorschot factuur per munt

## **OPMERKING VERVOER**

- Inbrengen en wijzigen opmerking vervoer
- Lijst opmerking vervoer

## **LEVERANCIERS VLUCHTEN**

- Inbrengen en wijzigen leverancier vluchten
- Schrappen leverancier vluchten
- Lijst leveranciers vluchten

## **7.2 CATALOGUS**

### **PRODUCTEN**

- Inbrengen en wijzigen producten
- Schrappen producten
- Lijsten
- Inbrengen en wijzigen opstapplaatsen
- Manuele verkoopprijzen/product
- Memo & Info
- Copiëren prijs product
- Omrekenen prijs kamer per persoon

#### **7.2.1.10 Schrappen frequentie**

### **PACKAGES**

- Inbrengen en wijzigen packages
- Schrappen packages
- Lijsten
- Variaties in samenstelling
- Berekening prijzen packages
- Inbrengen en wijzigen prijzen packages
- Copiëren prijs package
- Memo & Info

### ***7.2.2.11. Inbrengen en wijzigen groepscode***

Lijst groepscode

#### **CONTINGENTEN**

- Inbrengen en wijzigen contingenten
- Lijst contingenten
- Lijst contingenten en reservaties
- Lijst contingenten en reservaties in detail
- Opvragen boekingen per product
- Inbrengen product volzet
- Schrappen contingenten
- 7.2.3.11. Inbrengen contingent contract
- Schrappen contingent contract
- Lijst contingent contract

#### **EQUIVALENTIES**

- Inbrengen en wijzigen equivalenties
- Schrappen equivalenties
- Lijst equivalenties
  
- 7.2.4.11. Inbrengen contract equivalenties
- 7.2.4.12. Schrappen contract equivalenties
  
- Lijst contract equivalenties

### ***7.3 BEHEER VAN DE BOEKINGEN***

#### **INBRENGEN BOEKING**

#### **WIJZIGEN BOEKING**

#### **ANNULATIE BOEKING**

#### ***7.3.4 OPVRAGEN BOEKING***

#### ***7.3.5 OPZOEKEN BOEKING***

#### ***7.3.6 LIJSTEN BOEKINGEN***

- Lijst boekingen
- Boekingen per vertrekdatum
- Boekingen per retourdatum
- Boekingen per toestand
- Boekingen per agent
- Boekingen per product
- Lijst betalingen per afreis
- Reeks boekingen in detail
- Boekingen per product per dag

### ***7.3.6.11 Controlelijst request***

- Controlelijst stop/voorbehoud
- Controle drukwerk voor klanten
- Controlelijst per leverancier

## **ZOEKEN OP LEADING NAME**

## **DOSSIER - PRINT**

## **ALGEMENE WIJZIGINGEN**

- Interne wijzigingen
- Wijzigen boekingen in reeks
- Wijzigen aantal nachten in reeks

### ***7.3.11 OPVOLGING BOEKINGEN IN REQUEST***

### ***7.3.12 ZOEKEN VRIJE KAMERS EN PLAATSEN***

### ***7.3.13 AANKOPEN BOEKINGEN***

- Opvragen aankoop boeking
- Opvragen en wijzigen aankooprijzen
- Provisies aankopen (detail)
- Provisies aankopen globaal
- Lijst aankopen per leverancier
- Aankopen per leverancier -detail
- Lijst aankopen per PO-nummer
- Lijst betalingen Early Booking
- Lijst aankopen per dag
- Nog te ontvangen facturen
- Herrekenen aankooprijzen in reeks
- Financiële verrichtingen

### ***7.3.14 INITIALISATIES BEGIN PO-NUMMER***

#### **DRUKWERK EN FACTURATIE**

##### **FACTURATIE**

- Voorbereiden facturen
- Lijst niet goedgekeurde facturen
- Drukken facturen
- Herdrukken facturen
- Overzicht facturen per afsluitdatum

##### **DRUKKEN BEVESTIGINGEN**

##### **KLANT-VOUCHERS DRUKKEN**

##### **DRUKKEN ROOMING-LIST**

##### **LIJSTEN VERZEKERING**

- Lijst inbegrepen annulatieverzekering
- Lijst facultatieve verzekering

##### **OPDRACHT AAN LEVERANCIER**

##### **GROEPSLIJST**

##### **LIJST EXTRA PRODUCTEN**

##### **OPDRACHT LEVERANCIER AANZUIVEREN**

##### **BOOKING POSITION**

### ***7.5 TRANSPORT***

## **PASSAGIERSLIJST**

### **PASSAGIERSLIJST ALFABETISCH**

### **PASSAGIERSLIJST PER KLANT**

### **LIJST BESCHIKBAARHEID**

### **TRANSPORT PER HOTEL**

### **LIJST NAMEN, VERBLIJF & VERVOER**

## ***7.5.11. VERDELING VLIEGTUIGEN***

## **WIJZIGEN UREN EN OPSTAPPLAATSEN**

## ***7.5.13 LIJST UREN EN OPSTAPPLAATSEN***

## ***7.5.14 BEVESTIGING OP- EN AFSTAPUREN***

## **STATISTIEKEN**

### **STATISTIEK KLANTEN**

- Statistiek klanten (vergelijking)
- Statistiek klanten netto omzet
- Statistiek klant/regio
  
- STATISTIEK PER VERTREKDATUM
- STATISTIEK BOEKINGEN PER DAG
- DAGRAPPORT BOEKINGEN
- BOEKINGEN PER PERSOON
- STATISTIEK PER PERSOON
- STATISTIEK PER PACKAGE
- STATISTIEK PER REGIO
- OPBRENGST PER BOEKINGSDATUM
- STATISTIEK ANNULATIES

- INGEVEN EN WIJZIGEN STATISTIEK-CODE
- SCHRAPPEN STATISTIEK-CODE
- LIJST STATISTIEK-CODES
- RENDEMENT PER VLUCHT/CAR
- STATISTIEK PER FEATURE
- DOSSIERVERGELIJK/BOEKDATUM

## BROCHURES

- INBRENGEN EN WIJZIGEN BROCHURE
- SCHRAPPEN BROCHURE
- LIJST BROCHURES

## KLACHTENBEHEER

- INGEVEN EN WIJZIGEN KLACHT

### ***7.9.2. LIJST KLACHTEN***

### ***7.9.3. RAPPORT PER KLACHT***

### ***7.9.11. INGEVEN EN WIJZIGEN TEKST TOESTANDEN***