

## Betaling van de commissie aan de reisagent

- *Situatie* : Reiziger boekt een reis via swingline en kiest een reisagentschap voor de verdere afhandeling van de boeking.
- De reiziger betaalt met creditkaart of bankkaart het volledige bedrag.
- De betaling is door Ogone geboekt op het dossier in agentschap SW(klant is reisagentschap). Door bijwerken kas komt deze betaling als voorschot op de klant terecht en op een wachtrekening Ogone. Als het geld op de rekening komt dan wordt dit afgeboekt tegen deze wachtrekening. De voorschotbetaling wordt geboekt met vervaldatum de vertrekdatum van de reis.
- Er wordt in ServiTour een factuur gemaakt voor het netto bedrag. De vervaldatum van deze factuur wordt gezet op 14 dagen na vertrek van de reis (is instelbaar met parameter en zou beter ook de vertrekdatum worden).
- Het verschil tussen beide boekingen is de commissie die de reisagent moet ontvangen.
- Om de problemen van bruto storten en netto terugvragen te vermijden proberen we nu om deze 2 boekingen samen te nemen in 1 domiciliatie zodat we enkel de commissie teruggeven.
- Het programma 'voorbereiden domiciliaties' kijkt of er een vervallen factuur is. Als deze vervallen is dan worden alle diverse posten op dezelfde po-nummer (=dossiernummer) ook meegenomen in de domiciliatie zonder na te kijken of die wel vervallen zijn. Andere facturen en creditnota's worden wel gecontroleerd op de vervaldatum want er is in ServiTour de mogelijkheid om voor een po in 1 keer 2 voorschotfacturen te maken met verschillende vervaldatum. Deze 2<sup>de</sup> factuur mag dan nog niet opgenomen worden in de domiciliatie van de eerste factuur.
- Indien er eerst een voorschotfactuur gemaakt wordt en achteraf een saldofactuur, dan wordt er nog geen commissie verrekend op het ogenblik van de voorschotfactuur en wordt er niets gedomicilieerd (saldo is 0)