

## 7.6.1.1 Statistiek klanten (vergelijking)

```

7.6.1.1  STATISTIEK KLANTEN (VERGELIJKING)                                SERVITOUR DEMO

1  PERIODE 1: VAN VERTREKDATUM... : 010103
2  ' '          TOT VERTREKDATUM... : 311203
3  PERIODE 2: VAN VERTREKDATUM... : 010104
4  ' '          TOT VERTREKDATUM... : 311204
5  VAN KLANTCODE..... : _____
6  TOT KLANTCODE..... : _____
7  SELECTIE KLANTTYPE..... : _____
8  SELECTIE TAAL KLC (N,F,..).... : _
9  SELECTIECODE KLANT..... : _____
10 SELECTIE STATISTIEK CODE(S)... : _____
11 VAN CODE..... : _____
12 SELECTIE AFDELING..... : _____
13 SORTEREN ? (P,K,A,O)..... : O
14 VIDEO OF PRINTER (V,P)..... : V
  
```

Er kan gekozen worden deze statistiek te trekken voor 1 of 2 vertrekperiodes.

- Hierbij kan de groep klanten beperkt worden door het invullen van één of meer van de vragen: Van/tot klantcode, klanttype, taal klant, selectiecode klant.

- Er kan eveneens geselecteerd worden op de boekingen: behorend tot een bepaalde statistiecode, geboekt zijn voor bepaalde codes package of product, boekingen van een bepaalde afdeling.

Voor de sortering van de resultaten kan gekozen worden voor sortering op klantcode, postnummer, alfabetische sortering of per omzet. Dit heeft enkel invloed op de gebruikte volgorde van de resultaten.

De resultaten van de statistiek :

VAN KLANT:		TOT:~		TYPE:	TAAL:	STAT.CODE:		SORTEREN:O		AFD:
<-010404-----		VERTREK		-----	300404->	<-010504-----		VERTREK		-----310504->
PAX	PO'S	OMZET	COMMISS	%	PAX	PO'S	OMZET	COMMISS	%	+-%
KLANT:100100 DE TREKVOGEL 2300 TURNHOUT										
267	48	136308	14667	10.8	11	8	1362	121	8.9	-96
KLANT:DUCHATEAU DUCHATEAU 3140 KEERBERGEN										
10	5	11082	51	0.5	8	4	19301	30	0.2	-20
KLANT:MOONS00001 Moons 2580 Putte										
12	6	4498	526	11.7	6	3	2102	241	11.5	-50
KLANT:109600 BBL TRAVEL 1000 BRUSSEL-STAD (1)										
				0.0	8	4	1139	68	6.0	
-----										
289	59	151888	15244		33	19	23904	460		

De eerste lijnen van de resultaten geven weer welke selecties werden ingegeven, en welke de sorteringswijze is. Vanaf de tweede lijn zijn de resultaten opgedeeld in 2 kolommen indien er 2 periodes werden gevraagd.

Elke kolom bevat de volgende subkolommen : PAX, PO'S, OMZET, COMMISSIE, %.

PAX : het aantal personen die werden geboekt.

PO'S : het aantal PO's dat werd geboekt

OMZET : de omzet van de verschillende opgenomen PO's. Omzet omvat geen dossierkosten, modificatie en annulatiekosten.



■ Centrale : +32-15-767 410    ■ Fax : +32-15-756 576  
■ Hardware : +32-15-767 411    ■ Email : info@servico.be  
■ Software : +32-15-767 412    ■ Website : www.servico.be

COMMIS : de commissie in bedrag die werd toegekend aan de agent/verkoper.  
% : het percentage commissie dat werd toegekend (formule : commissie/omzet \* 100)

De laatste kolom geef percentueel de stijging of daling weer tussen de 2 vergeleken periodes.  
Het gaat hier om stijging of daling in aantal PAX.

De gerekende aantallen zijn gebaseerd op de LAATSTE extensie van elke PO.  
In de resultaten zijn de geannuleerde PO's niet opgenomen.  
Po's in de toestanden Normaal, Voorbehoud, Stop en indien van toepassing Optie worden mee opgenomen in de tellingen.  
Po's in aanvraag worden eveneens opgenomen in de tellingen.