

7.11 Bonuspuntensysteem

Voor het bonussysteem van het touroperating pakket bevinden zich de nodige programma's in menu 7.11.

SERVITOUR DEMO	7.11. BONUS SYSTEEM	26-MAA-02
SERVITOUR		
1 = INBRENGEN PERSOON IN SYSTEEM 2 = SCHRAPPEN PERSOON 3 = LIJST PERSONEN BONUS SYSTEEM 4 = INBRENGEN OPGENOMEN PUNTEN 5 = LIJST TOTALEN PER PERSOON 6 = REKENINGUITTREKSEL 7 = BEREKENING 8 = WIJZ.KONTAKTPERSOON IN BOEKING 9 = BONUSPUNTEN PER AFSTAPPLAATS 10 = INITIALISATIE BONUS SYSTEEM		
UW KEUZE.....:		/ = TOUROPERATING // = HOOFDMENU

Welke initialisaties doet Servico voor jullie ?

1. Instellen van het bedrag waarvoor één bonuspunt wordt toegewezen. Men kan bijv. zeggen dat er per 500 € 1 punt wordt toegekend. (wordt er dan geboekt voor 751 € krijgt de agent 1 punt, vanaf 1000 € 2 punten enz.) Instellen van het maximum aantal personen binnen de boeking om bonuspunten te kunnen toekennen. (indien men bijv. geen punten wenst toe te kennen voor groepen)
2. Of bonuspunten berekend worden op het netto of bruto bedrag van de boeking. Dus berekend op het totale bedrag of na aftrek van commissie en BTW.

Welke initialisaties doen jullie zelf ?

1. Registeren van de agenten van elk verkooppunt die in aanmerking komen voor bonuspunten. Via 7.11.1 en 7.11.2 kan je nieuwe personen toevoegen en schrappen. De lijst kan gevraagd worden via 7.11.3.
2. Vanaf welke boekingsdatum is de betreffende actie geldig ? De begindatum van deze actie wordt ingeschreven via 7.11.10.
3. Indien u promotionele acties doet voor bepaalde afstapplaatsen (dubbele of driedubbele bonuspunten voor bepaalde boekingsperiode en (optioneel) bepaalde verblijfsperiode). Deze bepalingen kan u doen via het programma 7.11.9.

7.11.1 INBRENGEN PERSOON IN SYSTEEM

Code klant : Geef hier de klantcode van het agentschap.
Voornaam(= ref.agentschap): De persoon die de bonuspunten krijgt indien ingegeven als referentie agentschap.
Naam : De volledige naam van deze persoon.
Begindatum : Vanaf wanneer deze persoon bonuspunten krijgt.
Telefoonnr : Hier kan men tel-,faxnr en e-mail ingeven indien verschillend van deze ingegeven in 1.1.1. Bij het automatisch versturen van de bevestigingen zal deze verstuurd worden naar het faxnr of e-mailadres hier ingegeven.
Faxnr : Indien hier leeggelaten zal de bevestiging verstuurd worden naar fax of
E-mail : e-mail ingegeven in 1.1.1. De keuze fax of e-mail wordt ingesteld in 1.1.1.

7.11.10 INITIALISATIE BONUS SYSTEEM

Begindatum bonustoekenning: Datum vanaf wanneer hij bonuspunten moet tellen.
Personen zoeken vanaf datum: Vanaf welke boekingsdatum hij de referentie personen moet opzoeken en aanmaken.

7.11.9 BONUSPUNTEN PER AFSTAPPLAATS

AFSTAPPLAATS BOEKINGSPERIODE VERBLIJFSPERIODE FACTOR

BRU	010103 311203	_____	2
ANT	010103 311203	010403 010503	3

De bedoeling is dat de verkopers in de reiskantoren gestimuleerd worden om jullie producten te verkopen, het is op basis van de verkopen dat de bonuspunten worden toegekend. Dit gebeurt echter niet op het ogenblik van de boeking zelf. Op regelmatige tijdstippen (bv. één keer per maand of één maal per kwartaal) worden de bonuspunten berekend.

Opgelet : één maal toegekende bonuspunten worden in de volgende berekening niet terug afgetrokken. Dat wil zeggen dat als de PO nadien geannuleerd wordt, de punten behouden blijven. Dit berekenen wordt gedaan met het programma 7.11.7, men kan hier berekenen tot een bepaalde boekingsdatum.

7.11.7 BEREKENING

Beginnen met klantcode: Men kan de berekening laten lopen voor alle klanten of voor een aantal klanten.
Eindigen met klantcode :
Berekenen t.e.m. boekingsdatum : Je kan de berekening laten lopen t/m een bepaalde boekingsdatum. (zoals hierboven reeds vermeld : eenmaal de punten zijn toegekend kunnen zij door wijzigingen of annulaties niet meer worden afgetrokken

Via de lijst 7.11.5 kan men zien hoeveel punten elke contactpersoon verworven heeft en hoeveel er reeds werden opgenomen.

7.11.5 LIJST TOTALEN PER PERSOON

REF.	NAAM	DATUM	VERWORVEN	OPGENOMEN	SALDO
SER	Servico	260303	63	1	62
Code aangemaakt in 7.11.1	Naam referentie	Tot welke datum de berekening gelopen heeft	Het aantal verworven punten	Het totaal aantal opgenomen punten	Het verschil tussen de verworven en de opgenomen, het saldo

Meer details kunnen gevisualiseerd worden per klant, hier kan dan nagegaan worden welke PO's (met boekingsdatum en bedrag) in rekening werden gebracht bij de berekening van de bonuspunten. (7.11.6)

	DATUM	VERWORVEN	OPGENOMEN	SALDO
PO nummer, boekingsdatum en totaalbedrag	Datum waarop de bonuspuntenberekening gelopen heeft.	Aantal bonuspunten verkregen op deze datum.	Aantal bonuspunten reeds opgenomen.	Saldo van de bonuspunten.

Als er bonuspunten worden opgenomen door de klanten, moet men dit registreren in het systeem om dit te kunnen opvolgen. De registratie van opname gebeurt via het programma 7.11.4, hier worden opgenomen punten positief vermeld (krijgt de agent om één of andere reden extra punten toegekend die niet via een boeking op de agent komen kan je ook negatief opgenomen punten opgeven).

7.11.4 INBRENGEN OPGENOMEN PUNTEN

Code klant :	Klantcode
Voornaam (= ref agentschap) :	Referentie aangemaakt via 7.11.1
Naam en begindatum vult de computer zelf in	
Volgnummer:	N = nieuw
Datum :	Waarop de punten worden opgenomen of extra punten toegekend.
Opgenomen punten :	Met een positief getal duid je aan dat er punten worden opgenomen, met een negatief getal dat er punten worden gegeven die niet via een boeking werden verkregen.
Opmerking 1:	Eventueel opmerking