

7.1.2 FEATURES

De features vormen de bouwstenen van de producten. Elk product wordt immers gekenmerkt door een aantal features.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen vier verschillende soorten features, met name

- *Kamer-features*
- *Regime-features*
- *Seat-features*
- *Diverse-features*

1. De *kamer-features* hebben betrekking op de verschillende kamertypes. Hun codes beginnen steeds met de letter 'K', gevolgd door een aantal cijfers en/of letters, waarbij het eerste cijfer het minimum aantal personen in een bepaalde kamer weergeeft.
2. De *regime-features* hebben betrekking op de verschillende regimes. Deze codes bestaan uit de letter 'R', gevolgd door een aantal cijfers, waarbij voor het eerste cijfer geldt : 1=ontbijt, 2=half pension en 3=vol pension.
3. De *seat-features* laten toe de verschillende 'seat'-types met betrekking tot het transport te definiëren en dienen te beginnen met de letter 'S'.
4. Tot slot zijn er de *diverse-features*, die toelaten de overige categorieën te definiëren. Enkele voorbeelden van diverse features zijn : kinderkortingen, 12 nachten voor de prijs van 10, toeslag weekend en dergelijke meer. Deze features beginnen uiteraard met de letter 'D'.

De rubriek 'Features' verzamelt een aantal programma's die de gebruiker in staat stellen deze codes te definiëren en te beheren. Het volledige menu ziet er als volgt uit :

SERVITOUR DEMO	7.1.2. FEATURES	08-FEB-97		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 1 = INBRENGEN & WIJZIGEN FEATURE 2 = SCHRAPPEN FEATURE 3 = OPVRAGEN FEATURES 4 = LIJST FEATURES 5 = LIJST PRODUCTEN / FEATURE 6 = COPIËREN FEATURE </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding-left: 20px;"> 11 = VOORSCHOT 'EARLY BOOKING' </td> </tr> </table>		1 = INBRENGEN & WIJZIGEN FEATURE 2 = SCHRAPPEN FEATURE 3 = OPVRAGEN FEATURES 4 = LIJST FEATURES 5 = LIJST PRODUCTEN / FEATURE 6 = COPIËREN FEATURE	11 = VOORSCHOT 'EARLY BOOKING'	SERVITOUR
1 = INBRENGEN & WIJZIGEN FEATURE 2 = SCHRAPPEN FEATURE 3 = OPVRAGEN FEATURES 4 = LIJST FEATURES 5 = LIJST PRODUCTEN / FEATURE 6 = COPIËREN FEATURE	11 = VOORSCHOT 'EARLY BOOKING'			
UW KEUZE.....:		/ = BEHEER CODES // = HOOFDMENU		



INBRENGEN EN WIJZIGEN FEATURE

De definitie van de verschillende features gebeurt door het beantwoorden van een aantal vragen, die u toe laten de inhoud en de toepassing van de features te detailleren.

Bij het inbrengen van nieuwe codes en het wijzigen van bestaande codes, zijn de verschillende stappen die worden doorlopen vrij analoog voor wat betreft de kamer-, de regime en de seat-features. Met betrekking tot de diverse-features worden echter een aantal andere vragen gesteld. Deze laatste worden dan ook afzonderlijk behandeld.

Kamer-, Regime- en Seat-features

Zoals hoger reeds vermeld zijn de stappen die voor het *inbrengen* van deze features moeten doorlopen worden zo goed als analoog. De vragen uit onderstaand overzicht zullen één voor één op het scherm verschijnen. Sommige vragen zijn verplicht te beantwoorden, anderen kunnen genegeerd worden.

Bij *wijziging* van een bestaande code kan men de correcte code opzoeken aan de hand van de zoekfunctie F9/@. De verschillende vragen met hun antwoorden zullen overlopen worden. Men kan de antwoorden wijzigen door de opgegeven antwoorden te overschrijven.

7.1.2.1	INBRENGEN & WIJZIGEN FEATURE	SERVITOUR DEMO
K110	SINGLE BAD/WC	
1	SOORT FEATURE (K,R,D,S).....	: K
2	CODE.....	: 110__
3	OMSCHRIJVING.....	: SINGLE BAD/WC_____
4	2e OMSCHRIJVING.....	: _____
5	OMSCHRIJVING FRANS.....	: SINGLE BAIN/WC_____
6	2e OMSCHRIJVING FRANS.....	: _____
7	OMSCHRIJVING DUIJS.....	: EINZELZIMMER BAD/WC_____
8	2e OMSCHRIJVING DUIJS	: _____
9	OMSCHRIJVING ENGELS.....	: SINGLE BATH/WC_____
10	2e OMSCHRIJVING ENGELS.....	: _____
11	OPMERKING SERVITOUR.....	: SINGLE BAD/WC_____
12	INTERNATIONALE AFKORTING.....	: SGL_____
13	MINIMUM AANTAL PERSONEN.....	: 1_
14	MAXIMAAL AANTAL PERSONEN.....	: 1_
15	APPARTEMENT OF KAMER ? (A,K)..	: K
16	VERKOOP FEATURE TOEPAS. (B,A,F)	: B
17	AANKOOP FEATURE TOEPAS. (B,A,F)	: B
18	KORTING OP DEZE FEATURE (J,N).	: J
19	KORT. CUMULEERB. VERK. (J,N).	: N
20	KORT. CUMULEERB. AANK. (J,N).	: N
21	OOK BIJ PRIJZEN ALS 0 IS (J,N)	: N
22	MEE AFDRUKKEN OP LIST (J,N)...	: J
23	UITSLUITINGEN (J,N).....	: J
24	VASTE BASIS BTW.....	: _____
25	VAST PERCENTAGE BTW.....	: _____
26	LEVERANCIER FACTURATIE.....	: _____
27	LEVERANCIER DIENSTEN.....	: _____
28	LEVERANCIER RESERVATIE	: _____

1. Soort feature (K,R,S,D) : De gebruiker dient op de eerste plaats aan te geven om welk soort feature het gaat, waarbij K=Kamertype, R=Regime, S=Seat en D=Diverse.

2. Code : vraagt naar de code die in het vervolg de feature zal representeren. *Let wel* : de letter K,R,S,D dient hier niet meer te worden herhaald.
3. Omschrijving : geef de volledige omschrijving van de code. Men krijgt hiervoor twee lijnen ter beschikking. Tevens is de mogelijkheid voorzien deze omschrijving in het Frans, Duits en Engels te specificeren. Deze opmerkingen worden afgedrukt op alle documenten voor de klant en de leverancier (bvb. bevestigingen, facturen, opdrachten aan leveranciers)
11. Opmerking ServiTour : De mogelijkheid wordt geboden een interne opmerking toe te voegen aan de features. Deze opmerkingen zijn enkel voor intern gebruik. Zij worden nergens afgedrukt.
12. Internationale afkorting : vraagt naar de internationale afkorting met betrekking tot de feature. Wat betreft de kamertypes zijn de volgende afkortingen van toepassing :
 - i. SGL=Single
 - ii. DBL=Dubbel
 - iii. TPL=Triple
 - iv. QPL=QuadrupleWat betreft de regimes zijn de volgende afkortingen gebruikelijk :
 - v. LO=Logies
 - vi. BB=Bed and Breakfast
 - vii. HB=Half pension
 - viii. FB=Vol pension

De vragen 13, 14 en 15 verschijnen alleen als het om kamer-features gaat. Wanneer het om regime- of seat-features handelt; gaat het systeem onmiddellijk over naar vraag 16.

13. Minimum aantal personen : vraagt naar het minimum aantal personen dat in het betreffende kamertype dient te verblijven.
14. Maximaal aantal personen per kamer : vraagt naar het maximaal aantal personen dat in het betreffende kamertype mag verblijven.
15. Appartement of Kamer (A,K) : Tik 'A' als het om een appartement gaat of 'K' wanneer de code een kamertype voorstelt.
16. Verkoop feature toepas. (B,A,F) : Het is mogelijk dat de prijs van deze feature in een percentage zal worden uitgedrukt. Het systeem dient uiteraard te weten waarop dit percentage berekend dient te worden. We duiden dit hier aan met de kenletters B= Basis, A= Alles en F= Feature. Voorwaarde hierbij is uiteraard dat er niet met een basisprijs wordt gewerkt, maar met bvb. een prijs per kamertype. Wanneer men opteert voor 'B' zal het percentage steeds berekend worden op de basisprijs. Met 'A' gebeurt de berekening op de totaalprijs (m.a.w. de basisprijs inclusief eventuele toeslagen of kortingen). Tot slot kan het ook voorvallen dat een bepaalde feature slechts een korting of een toeslag is op een andere feature. Bijvoorbeeld : een korting van 8% wordt gekoppeld aan een dubbel kamer. Wanneer men 'F' opgeeft, krijgt men vervolgens de mogelijkheid om op te geven om welke feature of features het gaat. In bovenstaand voorbeeld dient men op te geven : *Toepasbaar op welke feature* : K2. De feature zal dan telkens berekend worden op de prijs van de dubbele kamers. Een tweede toepassing van deze vraag bestaat erin een bepaalde feature enkel te laten voorkomen, indien een andere feature van toepassing is. Bijvoorbeeld: een bepaalde toeslag mag enkel gerekend worden ingeval een bepaald kamertype in de boeking voorkomt. Gezien dergelijke toeslag meestal op de basisprijs gerekend wordt, dient het hier om een bedrag te gaan. Wanneer men immers met een percentage zou werken, wordt dit enkel berekend op de

prijs die vermeld staat naast de betreffende feature. In bovenstaand voorbeeld het kamertype.

17. Aankoop feature toepas. (B,A,F) : Hetzelfde dient te gebeuren met betrekking tot de aankoopprijs. Ook hier geldt : B= Basis, A= Alles en F= Feature.
18. Korting op deze feature (J,N) : vraagt of op deze feature kortingen mogelijk zijn.
19. Kort. cumuleerb. verk. (J,N) : verduidelijk of eventuele kortingen cumuleerbaar zijn voor wat betreft de verkoop. Het al of niet cumuleerbaar zijn van deze feature met andere korting-features geldt enkel binnen éénzelfde product.
20. Kort. cumul. aank.(J,N) : vraagt of eventuele kortingen cumuleerbaar zijn voor wat betreft de aankoop. Ook hier gaat het om al of niet cumuleerbaar zijn binnen één en hetzelfde product.
21. 21. Ook bij prijzen als 0 is (J,N) : moet deze feature al of niet bij de prijzen vermeld worden als de prijs verbonden aan deze feature nul is.
22. 22. Mee afdrukken op list (J,N): Met 'J(a)' wordt deze feature afgedrukt in de opmerkingen van de rooming-list, de passagierslijst en de opdracht aan de leverancier.
23. 23. Uitsluitingen (J,N) : vraagt of er andere features zijn die niet samen met deze feature in één boeking mogen voorkomen. Wanneer men 'J(a)' antwoordt zal men voor men kan afsluiten een tabel bekomen, waarin men kan aangeven om welke features het gaat. Bijvoorbeeld : wanneer een bepaalde feature nooit samen mag voorkomen met een kinderkorting, dan kan men in de tabel DCHD opgeven als uitsluiting. Men dient er uiteraard rekening mee te houden dat geen enkele kinderkorting die begint met de letters DCHD zich dan kan voordoen in een boeking samen met de betreffende feature (m.a.w. ook niet DCHD1, DCHDT, en dergelijke meer).
24. Vaste basis BTW :
25. Vast percentage BTW :. Standaard wordt gerekend met de percentages die vermeld staan op het niveau van de producten of de packages. Wanneer op deze features steeds een afwijkende BTW van toepassing is, kan men deze hier specificeren.
26. Leverancier facturatie : geef hier de leverancier waarvan men de aankoopfactuur krijgt en waaraan de betalingen gebeuren.
27. Leverancier diensten: de leverancier die de dienst levert.
28. Leverancier reservatie: de leverancier waarnaar de roominglist, de opdracht aan leverancier, e.d. wordt verstuurd.

Indien positief werd geantwoord op de vraag 23 en bijgevolg werd gesteld dat deze feature niet kan geboekt worden in combinatie met bepaalde andere features, dan zal nu een tabel verschijnen die toelaat deze features op te geven. Om de tabel af te sluiten, gaat men op het begin van de eerstvolgende lijn staan en tikt men F10/#. Wanneer hoger werd opgegeven dat er geen uitsluitingen van toepassing zijn met betrekking tot deze feature, verschijnt de tabel uiteraard niet en dient men onmiddellijk het geheel te bevestigen door middel van F10/#.

Diverse-features

Wat betreft de diverse-features treden een aantal verschillen naar voor. In wat volgt worden de vragen met betrekking tot de diverse features overlopen.



Zoals uit de onderstaande tabel blijkt zijn de vragen 1 tot en met 11 volledig analoog met de vragen die gesteld worden over kamertypes, regimes en seats. Wij verwijzen dan ook naar bovenstaande tekst om hieromtrent meer uitleg te bekomen.

De diverse features kennen een grote verscheidenheid. Zij kunnen kinderkortingen, toeslagen, promoties en dergelijke meer voorstellen. Zoals uit onderstaande tabel blijkt, krijgt men de mogelijkheid om aan de hand van een aantal vragen de feature zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

```
7.1.2.1  INBRENGEN & WIJZIGEN FEATURE                                SERVITOUR DEMO
D14=12   14 NACHTEN = 12 BETALEN

 1  SOORT FEATURE (K,R,D,S)..... : D
 2  CODE..... : 14=12_
 3  OMSCHRIJVING..... : 14 NACHTEN = 12 BETALEN_____
 4  2e OMSCHRIJVING..... : _____
 5  OMSCHRIJVING FRANS..... : 14 NUIITS = 12 A PAYER_____
 6  2e OMSCHRIJVING FRANS..... : _____
 7  OMSCHRIJVING DUIITS..... : 14 NAECHTE = 12 ZU ZAHLEN_____
 8  2e OMSCHRIJVING DUIITS ..... : _____
 9  OMSCHRIJVING ENGELS..... : 14 NIGHTS = 12 TO PAY_____
10  2e OMSCHRIJVING ENGELS..... : _____
11  OPMERKING SERVITOUR..... : 14 NACHTEN = 12 BETALEN_____
12  J/N VRAAG VOOR BOEKING..... : _____
13  PAX: VANAF PERSOON IN KAMER... : ___
14  TOT PERSOON IN KAMER..... : ___
15  ALLEEN TOEP. GROTER (J,N)..... : N
16  GROEP: VANAF PERSOON IN GROEP. : ___
17  TOT PERSOON IN GROEP..... : ___
18  ALLEEN TOEPASSEN OP DAG..... : _____
19  NACHTEN: TESTEN IN PACKAGE... : N
20  VANAF NACHT..... : 13_
21  TOT NACHT..... : 14_
22  ALLE OF GESPECIF.(A,G)..... : G
23  MIN.AANTAL NACHTEN..... : _____
24  LEEFTIJD SKORTING (J,N)..... : N
25  TESTEN OP VOLWASSENEN (J,N) : N
26  SPECIALE PRIJS INFANT (J,N) : N
27  DATA: TOEPASSEN VANAF DATUM... : _____
28  TOEPASSEN TOT DATUM..... : _____
29  VERBLIJF OF AANKOMST (V,A).... : V
30  VERKOOP FEATURE TOEPAS.(B,A,F) : A
31  AANKOOP FEATURE TOEPAS.(B,A,F) : A
32  KORTING OP DEZE FEATURE (J,N). : N
33  KORT. CUMULEERB. VERK. (J,N). : N
34  KORT. CUMULEERB. AANK. (J,N). : N
35  KORT. CUMULEERB. AANK. (J,N). : N
36  OOK BIJ PRIJZEN ALS 0 IS (J,N) : N
37  MEE AFDrukKEN OP LIST (J,N)... : J
38  UITSLUITINGEN (J,N)..... : N
39  VASTE BASIS BTW..... : _____
40  VAST PERCENTAGE BTW..... : _____

-----
INDIEN O.K. TIK '#'..... : ___
ENIGE GELDIGE ANTWOORDEN ZIJN: #, *, /
```

12. J,N vraag voor boeking : Sommige features mogen enkel onder bepaalde voorwaarden worden toegepast.

Bijvoorbeeld : een korting voor honeymooners mag uiteraard enkel worden toegepast als het om een honeymoon gaat. De gebruiker moet aan het systeem kunnen duidelijk maken of de korting voor de honeymoon in een bepaalde boeking al of niet mag gegeven worden. Dit is mogelijk door bij elke boeking waarin de betreffende feature voorkomt voor de prijsberekening een vraag te laten verschijnen. Voor de feature korting honeymoon, kan dit bijvoorbeeld "Honeymoon ?" zijn. Door bij de boeking negatief of positief op deze vraag te antwoorden, kan men het systeem laten weten of er al of niet rekening moet gehouden worden met de korting. We spreken hier van een vraagfeature.

13. PAX :Vanaf persoon in kamer : Wanneer het om een korting of een toeslag gaat, is het mogelijk dat deze korting slechts van toepassing is vanaf een bepaalde persoon in een bepaald kamertype. Bijvoorbeeld : het kan voorvallen dat de derde en de vierde persoon in een quadruple een korting krijgen. Men dient hier dan in te geven dat de korting geldt vanaf persoon 3.

14. Tot persoon in kamer : De gebruiker kan eveneens aangeven tot welke persoon in de kamer een bepaalde korting of toeslag van toepassing is. In bovenstaand voorbeeld zou men hier 4 moeten opgeven.

15. Alleen toepassing groter (J,N) : Tik 'J' wanneer de feature alleen mag worden toegepast wanneer het aantal personen op een kamer groter is dan het voorziene minimum op die kamer.

16. GROEP : Vanaf persoon in groep : wanneer de feature bijvoorbeeld een groepskorting weergeeft, dan kan men aanduiden vanaf de hoeveelste persoon de korting van toepassing is.

17. Tot persoon in groep : ook tot en met welke persoon in de groep de korting mag toegepast worden, kan hier aangegeven worden.

18. Alleen toepassen op dag : Wanneer een bepaalde feature slechts op een bepaalde dag geldig is, kan de gebruiker dit hier duidelijk maken, door het cijfer dat betrekking heeft op deze dag in te geven. Hierbij is 1=maandag, 2=dinsdag, ...en 7=zondag. Meerdere dagen worden van elkaar gescheiden door middel van een komma. Wanneer de feature op elke dag van de week toepasbaar is, kan men de vraag blanco laten of een '0' ingeven.

19. NACHTEN : Nachten testen in package : tellen de nachten van het product waarin deze feature staat of telt het totaal aantal nachten van de reis? Met 'J' zal getest worden op het aantal nachten van de package, m.a.w. telt de totale reis.

20. Vanaf nacht :

21. Tot nacht :

Men kan definiëren vanaf en tot welke nacht supplementen of kortingen gerekend moeten worden. Wanneer dit niet van toepassing is kan men de vraag blanco laten of een '0' tikken.

De vragen 22 en 23 verschijnen enkel wanneer de twee bovenstaande vragen i.v.m. de nachten gespecificeerd werden.

22. Alle of gespecificeerde nachten (A,G) : vraagt of de feature moet worden toegepast op alle nachten of enkel op de nachten gespecificeerd in de vragen 20 en 21, waarbij A= Alle en G= Gespecificeerde.

23. Minimum aantal nachten : Soms is voor het rekenen van een bepaalde korting of toeslag een minimum aantal nachten vereist. Dit minimum kan hier worden genoteerd. Bij elke reservatie zal het systeem rekening houden met het opgegeven minimum. Wanneer dit minimum niet bereikt is, zal de betreffende feature niet worden toegepast.

24. LEEFTIJDKORTING (J,N) : heeft deze feature al dan niet betrekking op een leeftijdskorting. De leeftijd die betrekking heeft op de feature wordt in de prijzentabel van de producten en packages gespecificeerd. Op die manier hoeft u niet voor elke andere leeftijdscategorie een andere feature aan te maken.

25. Testen op volwassenen (J,N) : Het kan voorvallen dat een bepaalde kinderkorting slechts mag gerekend worden als het kind bij twee volwassenen op de kamer verblijft. In dat geval dient er getest te worden op volwassenen en zal hierna de vraag verschijnen : 'Bij aantal volwassenen / kamer :'. Verduidelijk op deze plaats hoeveel volwassenen op de kamer moeten verblijven vooraleer bijvoorbeeld een bepaalde korting mag worden toegekend. Bij elke reservatie wordt nagegaan of al of niet aan deze voorwaarde is voldaan.

26. Speciale prijs infants (J,N) : indien 'J' wordt de opgegeven prijs enkel voor infants gerekend.

27. DATA : Toepassen vanaf datum :

28. Toepassen tot datum :

Let op : het gaat hier om reservatiedata. Wanneer een bepaalde feature slechts gedurende een bepaalde boekingsperiode mag worden toegepast, kan u dit hier specificeren. Dit kan bv. van belang zijn bij een korting early booking.

29. Verblijf of aankomst (V,A) : Tot slot kan er nog een onderscheid worden gemaakt tussen de aankomstdatum of het verblijf.

Een *voorbeeld* kan één en ander verduidelijken : een toeslag kan variëren binnen een bepaalde periode. Sommige toeslagen moeten worden gerekend rekening houdend met de aankomstdatum, terwijl voor andere de datum van het effectieve verblijf de toeslag bepaald.

De vragen 30 tot en met 39 zijn volledig analoog met de vragen voor de overige features. Wij verwijzen dan ook naar bovenstaande tekst om hieromtrent de nodige uitleg te vinden. Aan het einde van de tabel, dient men het geheel ook hier goed te keuren of te bevestigen door middel van F10/#. Men komt dan opnieuw bij het begin van programma '7.1.2.1. Inbrengen en wijzigen feature' terecht, waar men een volgende feature kan inbrengen of wijzigen.

SCHRAPPEN FEATURE

Om een bestaande feature uit het bestand te schrappen, maakt men gebruik van dit programma. Na ingave van de code van de feature die men wenst te schrappen, verschijnen de verschillende omschrijvingen op het scherm. Met '-' kan men het geheel uit het bestand verwijderen. Let wel: het systeem zal steeds nagaan of de betreffende feature voorkomt in een product. Is dit het geval dan kan de feature niet geschrapt worden.

Noteer dat men opnieuw gebruik kan maken van de zoekfunctie F9/@ om de correcte codes met betrekking tot de verscheidene features op te zoeken.

OPVRAGEN FEATURES

Men kan aan de hand van dit programma de gegevens van een aantal features opvragen. De gebruiker beschikt over de mogelijkheid om de lijst eventueel te beperken door aan te geven met welke code het systeem zijn rapport dient te beginnen en bij welke code het systeem de rapportering mag staken. Voert men hier geen selectie door, dan resulteert dit in een overzicht van alle mogelijke features. Tot slot heeft men de keuze tussen het consulteren van de overzichten op het scherm (V) of op papier (P).

LIJST FEATURES

Dit programma biedt de mogelijkheid een lijst van de verschillende features in het systeem te consulteren. Deze lijst is minder gedetailleerd dan de lijsten die men bekomt aan de hand van programma '7.1.2.3. Opvragen features'. Enkel de code en de omschrijving worden weergegeven.

Ook hier kan men de lijst beperken door op te geven met welke code het systeem zijn lijst dient te beginnen en met welke code de lijst mag beëindigd worden.

LIJST PRODUCTEN/FEATURE

Per feature kan men een lijst bekomen van de producten waarin de feature voorkomt. Men kan opnieuw de lijst beperken door aan te geven met welke feature het systeem zijn overzicht dient te beginnen en met welke code het overzicht mag afgesloten worden.

COPIËREN FEATURE

De mogelijkheid is voorzien om de gegevens van een bepaalde feature te kopiëren naar een andere feature. Men dient hiertoe enkel de volgende codes op te geven :

Van code feature :
Naar code feature :

Men kan uiteraard ook hier gebruik maken van de zoekfunctie F9/@ om de bestaande codes op te sporen.

Overschrijven (J,N) : Wanneer men de gegevens van een bepaalde feature wenst te kopiëren naar een reeds bestaande feature, wordt de vraag gesteld of men de bestaande gegevens van de feature al of niet wenst te overschrijven.

Het geheel wordt tenslotte bevestigd of goedgekeurd door middel van F10/#.

7.1.2.11 VOORSCHOT EARLY BOOKING

Een korting early booking gaat meestal samen met een minimum voorschot. Nadat men een feature gecreëerd heeft via programma '7.1.2.1. Inbrengen en wijzigen feature' kan men via onderstaand programma een voorschot percentage koppelen aan de betreffende feature. Bij een reservatie van een product of een package, waarvan de feature deel uitmaakt, zal telkens een voorschot van het opgegeven percentage berekend worden.

7.1.2.11 VOORSCHOT 'EARLY BOOKING'			SERVITOUR DEMO
FEATURE: DEARLY		EARLY BOOKING	
VAN	TOT	% VOORSCHOT	
1 010197	311297	50____	
2 _____			



■ Centrale : +32-15-767 410
■ Hardware : +32-15-767 411
■ Software : +32-15-767 412

■ Fax : +32-15-756 576
■ Email : info@servico.be
■ Website : www.servico.be

Bevestig het geheel door middel van F10/#.