

Vente et traitement de chèque-cadeau dans ServiTour

Dans ServiTour vous avez la possibilité d'activer un système pour le suivi et le traitement automatique des chèques-cadeau. Pour pouvoir utiliser ce système de chèques-cadeau il faut d'abord faire un nombre de choses : création de produits spécifiques, initialisations des chèques-cadeau, etc...

Fonctionnement en bref :

- Vente d'un chèque-cadeau :
 - On crée un PO au nom de l'acheteur avec 1 produit, le produit "chèque-cadeau", avec éventuellement plusieurs chèques-cadeau de différentes valeurs.

<NOUVEAU>		TABLE DE RESERVATION							SERVITOUR DEMO								
Dagreizen	Package libre	Du 040111 au 040111							0 N./ 1 J. 4 PAX								
		Priv CANIPEL001 CANIPEL SARA PUTTE							CREA.: 180111								
PRODUIT	DU	NUIT	JUSQ	DEPART	ARRIVEE	TRANSP.	SIEGE	PAX	DM.								
1 SECBON	040111	0	040111	BRU		0											
DEC	TRANSP.	SIEGE	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	0	SBRON	999	999	999	999	999	997	999	999	999	999	999	999	999	999	999
2	0	SGOLD	999	999	999	999	999	998	999	999	999	999	999	999	999	999	999
3	0	SSILV	999	999	999	999	999	998	999	999	999	999	999	999	999	999	999
SBRON		75.00	EUR		Chèque cadeau BRONZE 75 EUR												
SGOLD		150.00	EUR		Chèque cadeau OR 150 EUR												
SSILV		100.00	EUR		Chèque cadeau ARGENT 100 EUR												

<NOUVEAU>		TABLE DE RESERVATION							SERVITOUR DEMO		
Dagreizen	Package libre	Du 040111 au 040111							0 N./ 1 J. 4 PAX		
		Priv CANIPEL001 CANIPEL SARA PUTTE							CREA.: 180111		
PRODUIT	DU	NUIT	JUSQ	DEPART	ARRIVEE	TRANSP.	SIEGE	PAX	DM.		
1 SECBON	040111	0	040111	BRU		0	SBRON	2			
2				BRU		0	SGOLD	1			
3				BRU		0	SSILV	1			

<NOUVEAU>		CALCUL DU PRIX DE VENTE							SERVITOUR DEMO		
Dagreizen	Package libre	Du 040111 au 040111							0 N./ 1 J. 4 PAX		
HOTEL-ONLY Chèque-cadeau									NON-FUMEUR		
400 EUR									Priv CANIPEL001 CANIPEL SARA PUTTE		
DOSSIER: CANIPEL SARA									CREA.: 180111		
NO	CODE	FEATURE	DESCRIPTION	PRIX	NOMB	BRUT	%COMM				
1	SECBON	SBRON	Cadeaubon BRONS	75.00	2	150.00	0				
2	SECBON	SGOLD	Cadeaubon GOLD	150.00	1	150.00	0				
3	SECBON	SSILV	Cadeaubon SILVER	100.00	1	100.00	0				
						EUR :	400.00				

- Pour ce PO vous pouvez imprimer un document séparé, un voucher, sur lequel les choses indispensables sont mentionnées : valeur du chèque en chiffres et en lettres, échéance, numéro du bon, etc...



- Le numéro du bon pour l'acheteur est toujours une combinaison du numéro du PO/numéro du bon/un chiffre de contrôle arbitraire. Ceci pour éviter des abus. Ex. 1586/100016/85
- En cas de modification/d'annulation d'un PO avec la vente d'un chèque-cadeau les numéros du bon sont désactivés. Ils sont mis en état "annulé". En cas de modification on utilise des nouveaux numéros de bon.

- Traitement et règlement d'un chèque-cadeau :

- On crée un PO ,au nom de celui qui a reçu le chèque-cadeau, dans lequel un package/un produit est réservé.
- Après le calcul du prix vous pouvez introduire le numéro du chèque-cadeau. En plus il y a toujours une vérification de la validité du numéro du bon et un contrôle sur la date d'échéance. Ensuite on applique la réduction de la valeur du chèque-cadeau. Le résultat est montré à nouveau dans le calcul de la réservation.

<NOUVEAU>	CALCUL DU PRIX DE VENTE			SERVITOUR DEMO	
CITY	Package libre	Du 010311 au 060311	5 N./ 6 J.	2 PAX	
HOTEL-ONLY HOTEL BARVAUX					
856.00 EUR		Agence 101300 DE BLAUWE VOGEL	011/685751 SINT-TRUIDEN		
DOSSIER: VEREECKEN					CREA.: 180111
1 NR TE VERREKENEN BON..... : 100017_____					

<NOUVEAU>	CALCUL DU PRIX DE VENTE			SERVITOUR DEMO			
CITY	Package libre	Du 010311 au 060311	5 N./ 6 J.	2 PAX			
HOTEL-ONLY HOTEL BARVAUX							
781 EUR		Agence 101300 DE BLAUWE VOGEL	011/685751 SINT-TRUIDEN				
DOSSIER: VEREECKEN					CREA.: 180111		
NO	CODE	FEATURE	DESCRIPTION	PRIX	NOMB	BRUT	%COMM
1	BEBARV01	K22	DUBBEL	5x105.00	2	1050.00	12
2	BEBARV01	D4=3A	4 NACHTEN = 3 BETALEN	-107.00	2	-214.00	12
3	BEBARV01	DLONGS	VERBLIJF MEER DAN 5 NACHTEN	0.00	2	0.00	12
4	BEBARV01	DVTAX	VERBLIJFSTAX	5x2.00	2	20.00	12
5	CBONX	X	CADEAUBON	-75.00	1	-75.00	0
				EUR :		781.00	
TAX:		20.00					
COMMISSION:		100.98		NET :		680.02	

- En cas d'annulation du PO avec le bon utilisé, le bon est débloqué pour utilisation dans une autre réservation.
- Ajouter un chèque-cadeau dans une réservation existante (sans bon) est possible en introduisant quand même le numéro du chèque. Si on a déjà utilisé un

chèque-cadeau, celui-ci doit d'abord être enlevé et dans un deuxième temps introduire à nouveau les 2 chèques-cadeau.

- Idem pour le changement du numéro du bon, ici aussi il faut d'abord enlever du PO l'ancien numéro du bon et ensuite introduire le nouveau.
- Si la valeur du bon est plus élevée que le prix de la réservation, alors le PO est mis à 0 Euro. En principe le solde est perdu pour le client, à moins que vous n'établissiez un nouveau bon pour la valeur résiduelle dans un nouveau PO.

Préparations et initialisations

- **Création d'un code client:** Celui-ci est nécessaire pour indiquer à quel nom les bons sont émis. En pratique cela veut dire que vous pouvez introduire un série de numéros pour 1 agent de voyage déterminé et une autre série de numéros pour un autre agent de voyage. Au minimum un code client est nécessaire sur lequel le chèque-cadeau est enregistré dans la base de données pour parcourir les initialisations des chèques-cadeau.

```

3  CODE CLIENT A LA CREATION.... : 999900____
4  NOM..... : Reizen Servico_____
  
```

- **Création d'un produit ALLER :** 7.2.1.1 avec selon les différentes valeurs des bons, différents Seat features avec leur prix de Vente.

7.2.1.1 INTR. & MODIF. PRIX PRODUITS										SERVITOUR DEMO	
SECBON										Chèque-cadeau	
1	CODE PRODUIT..... : SECBON__										
2	MODIFIC. DONNEES DE BASE (O,N).. : 0										
3	DESCRIPTION FRANCAIS..... : Chèque-cadeau_____										
4	DESCRIPTION NEERLANDAISE..... : Cadeaubon_____										
5	DESCRIPTION ALLEMANDE..... : Cadeaubon_____										
6	DESCRIPTION ANGLAISE..... : Gift-Coupon_____										
7	REMARQUE SERVITOUR..... : _____										
8	SORTE PRODUIT (A,R,T,S,Z,D)..... : A									ALLER	
DE	JUSQ	FEATURE	A	B	C	LG	VENT%	ACHATEUR	ACHAT EUR	VENTEUR	D. J.
1	010108	311219	SBRON__	B	M	P			0.00	75	
2	010108	311219	SGOLD__	B	M	P			0.00	150	
3	010108	311219	SSILV__	B	M	P			0.00	100	

- **Création d'un seul produit EXTRA/DIVERS:** 7.2.1.1 avec, ceci est très important, attention pour les questions suivantes :

- Avec contingent, request (J,N) = "N"
- Produit sans prix (J,N) ="J"

7.2.1.1 INTR. & MODIF. PRIX PRODUITS										SERVITOUR DEMO	
CBONX										CHEQUE CADEAU	
1	CODE PRODUIT..... : CBONX__										
2	MODIFIC. DONNEES DE BASE (O,N).. : 0										
3	DESCRIPTION FRANCAIS..... : CHEQUE CADEAU_____										
4	DESCRIPTION NEERLANDAISE..... : CADEAUBON_____										
5	DESCRIPTION ALLEMANDE..... : CADEAUBON_____										
6	DESCRIPTION ANGLAISE..... : GIFT COUPON_____										
7	REMARQUE SERVITOUR..... : _____										
8	SORTE PRODUIT (A,R,T,S,Z,D)..... : D									DIVERS	

Ce produit est utilisé en cas de réservation d'un voyage pour porter en compte le bon de valeur. Vous voyez apparaître ce produit lors du calcul du prix.

<NOUVEAU>		CALCUL DU PRIX DE VENTE			SERVITOUR DEMO	
CITY		Package libre	Du 010311 au 060311	5 N./ 6 J.	2 Pax	
HOTEL-ONLY HOTEL BARVAUX					NON-FUMEUR	
781 EUR		Agence 101300	DE BLAUME VOGEL	011/685751	SINT-TRUIDEN	
DOSSIER: VEREECKEN					CREA.: 180111	
NO	CODE	FEATURE	DESCRIPTION	PRIX	NOMB	BRUT %COMM
1	BEBARV01	K22	DOBBEL	5x105.00	2	1050.00 12
2	BEBARV01	D4+3A	4 NACHTEN = 3 BETALEN	-107.00	2	-214.00 12
3	BEBARV01	DLONGS	VERBLIJF MEER DAN 5 NACHTEN	0.00	2	0.00 12
4	BEBARV01	DVTAX	VERBLIJFSTAX	5x2.00	2	20.00 12
5	CBONX	X	CADERAUBON	-75.00	1	-75.00 0
				EUR :		781.00
TAX: 20.00						
COMMISSION: 100.98		NET :		680.02		

- **Création d'un seul produit EXTRA/DIVERS** : 7.2.1.1 avec également l'attention pour les questions suivantes :

- Avec contingent, request (J,N) = "N"
- Produit sans prix (J,N) ="J"

7.2.1.1 INTR. & MODIF. PRIX PRODUITS		SERVITOUR DEMO	
CBONXZ	VALEUR NON UTILISE		
1	CODE PRODUIT.....	:	CBONXZ__
2	MODIFIC. DONNEES DE BASE (0,N)..	:	D
3	DESCRIPTION FRANCAIS.....	:	VALEUR NON UTILISE
4	DESCRIPTION NEERLANDAISE.....	:	NIET OPGENOMEN WAARDE BON
5	DESCRIPTION ALLEMANDE.....	:	NIET OPGENOMEN WAARDE BON
6	DESCRIPTION ANGLAISE.....	:	VALUE UNUSED
7	REMARQUE SERVITOUR.....	:	
8	SORTE PRODUIT (A,R,T,S,Z,D).....	:	D DIVERS

Ce produit sert à transférer un écart éventuel, des soldes, en cas de réservation d'un voyage et utilisation d'un bon de valeur.

- **Initialisation du système de chèques-cadeau** : 14.7.4.6

14.7.4.6 INITIALISATIONS BILLETS		SERVITOUR DEMO	
1	DERNIERE NO. BILLET.....	:	200100____
2	DERNIERE NO. AU RESERVATION...	:	0____
3	CODE CLIENT A LA CREATION....	:	999900____
4	NOM.....	:	Reizen Service_____
5	BON NR VRAGEN BIJ BOEKING....	:	____
6	PRODUCT VOOR VERWERKING.....	:	CBONX__
7	PRODUCT VOOR MINDERWAARDEN...	:	CBONXZ__

- **Introduire une série de numéros de bons** : 7.4.6.2.1

7.4.6.2.1 CREATION BONS DE VALEUR		SERVITOUR DEMO	
1	COMMENCER AVEC NO. BON.....	:	200101____
2	NOMBRE	:	200
3	TERMINER AVEC NO. BON.....	:	200300____

Programmes supplémentaires

- **Adaptation d'un bon existant** : 7.4.6.2.2 Via ce programme vous pouvez adapter la date d'échéance d'un bon qui n'a pas encore été utilisé.

7.4.6.2.2 CHANGER BON DE VALEUR IND.		SERVITOUR DEMO
1	NO. BON DE VALEUR..... : 100017_____	1833 : 75.00 EUR
2	DATE D'ECHEANCE..... : 040112	

- **Liste de tous les chèques-cadeau en circulation** : 7.4.6.2.3 Relevé de tous les bons

7.4.6.2.3 LIJST CADEAUBONS		SERVITOUR DEMO					
BONNR	PO/EXT	UVDAT	WAARDE	MUNT	OPGENOMEN	TOESTAND	EXCHANGE
100001	1491/1	081009	75.00	EUR			
100002	/		0.00				
100003	1505/2	091109	150.00	EUR	1506	N	
100004	1509/1	091109	150.00	EUR	1514	N	
100005	1515/1	301009	150.00	EUR	1518	N	
100006	1516/1	091109	150.00	EUR	1517	N	
100007	1519/2	311009	150.00	EUR	1520	N	
100008	1521/1	311009	150.00	EUR		N	
100009	1523/1	311009	150.00	EUR	1524	N	
100010	1525/1	031109	150.00	EUR	1526	N	
100011	1527/1	041109	150.00	EUR	1528	N	
100012	1529/1	121109	75.00	EUR		N	
100013	1530/1	121109	75.00	EUR		N	
100014	1539/1	291209	150.00	EUR		N	
100015	1827/1	221211	100.00	EUR		N	
100016	1831/1	030412	75.00	EUR	1832	N	