

7.6.1.5 STATISTIQUE GROUPE DE CLIENTS

Cette statistique donne les chiffres pour un groupe de clients.

```

7.6.1.5 STATISTIQUE GROUPE DE CLIENTS                                SERVITOUR DEMO

1  -----<sélections dans le fichier client-----
2  COMMENCER PAR CODE CLIENT..... : _____
3  TERMINER PAR CODE CLIENT..... : _____
4  SELECTION TYPE CLIENT..... : ____
5  SEL. LANGUE CLIENT (N,F,A,E). : _
6  CODE DE SELECTION CLIENT..... : _____
7  SEL. CODE CLIENT PRINCIPALE... : _____
8  SELECTION ZONE..... : _____
9  TOUT LES CLIENTS (O,N)..... : N
10 CLIENTS EN ETAT STOP (O,N).... : N
11 -----<sélections dans les réservations>-----
12 SELECTION DIVISION(S)..... : _____
13 SELECTION CODE(S) STAT..... : _____
14 SELECTION TRANSP. (B,C,F,H,T). : _
15 DE CODE PACKAGE..... : _____
16 A CODE PACKAGE..... : _____
17 PATRON DE SELECTION..... : _____
18 -----<sélection de periode(s)>-----
19 PERIODE 1: DE DATE DEPART..... : 010102
20           TERM. DATE DEPART.. : 311202
21           DE DATE DE RESERV.. : 010102
22           TERM. DATE RESERVAT : 311202
23 PERIODE 2: DE DATE DEPART..... : 010103
24           TERM. DATE DEPART.. : 311203
25           DE DATE DE RESERV.. : 010103
26           TERM. DATE RESERVAT : 311203
27 -----<présentation des resultats>-----
28 CLASSER SUR (P,C,N,A)..... : P
29 LISTE (0,1,2)..... : 0
30 VIDEO OU IMPRIMANTE (V,I).... : V
  
```

Les possibilités de sélections sont mises en 3 groupes ensemble.

- Premièrement il est possible de limiter le groupe de clients pour lequel on désire de voir les résultats.
- Ensuite on sait donner un nombre de critères auxquels les réservations à sélectionner doivent répondre.
- Troisièmement on peut s'intéresser à 1 ou 2 périodes pour lesquelles on sait donner des bornes pour la date de réservation ainsi que pour la date de départ.

Pour ce statistique on a également la possibilité de choisir la manière de représentation des résultats.

On peut choisir la **façon de classer** les résultats. Les choix possibles sont : par code postale, par code client, par ordre alphabétique du nom et par chiffre d'affaire réalisé dans la première période demandé.

Il y a 3 **types de listes** possibles (0,1,2) :

- le type 0 donne par client les résultats globaux dans les limites des critères sélectionnés.
- Le type 1 donne un détail jusqu'au niveau des divisions,
- le type 2 donne un détail jusqu'au niveau du code de statistique

Les résultats si on demande de visualiser 2 périodes.

7.6.1.5 STAT. GROUPE DE CLIENTS									
SERVITOUR DEMO									
DEPART : 010103 - 311203							DEPART : 010102 - 311202		
RESERVATION: 010103 - 311203							RESERVATION: 010102 - 311202		
							<----- PERIODE 1 ----->		
<----- PERIODE 2 ----->									
CODE CL	DIV	STAT.	DESCR	PO'S	PAX	BRUT	PO'S	PAX	BRUT
NET	PO'S	PAX		BRUT	NET				
109600			BBL TRAVEL	6	16	6004.25			
5661.47		14	42	5252.79	5061.61				
109601			BBL TRAVEL BIJKANTOOR 1	1	3	540.00			
540.00		1	2	1262.26	1117.05				
123456			EEN REISAGENT	0	0	0.00			
0.00		2	4	19242.13	17352.21				
USA			USA KLANT	1	2	200.79			
200.79		0	0	0.00	0.00				
555500			KOEN DECOSTER MEGATRAVELS	1	2	640.00			
640.00		0	0	0.00	0.00				
PEETERS001			Peeters	0	0	0.00			
0.00		1	3	273.84	249.01				
117303			FIESTA REIZEN NV	10	28	175506.47			
155852.90		0	0	0.00	0.00				
MAESJAN001			Maes Jan	2	3	710.50			
687.13		0	0	0.00	0.00				
100100			DE TREKVOGEL	144	399	273265.28			
259517.94		68	230	334941.43	311014.19				
666600			KOEN AGAIN	1	2	436.50			
436.50		0	0	0.00	0.00				
810830			STEVEN'S WONDER TRIPS	4	8	2960.00			
2960.00		0	0	0.00	0.00				
DUPONT			DUPONT	0	0	0.00			
0.00		1	3	1815.60	1815.60				
SERVICO			SERVICO BVBA	3	6	1914.82			
1914.82		0	0	0.00	0.00				
117300			FIESTA REIZEN NV	5	11	4240.93			
4169.56		2	6	2753.56	2439.96				
117305			SPACE TRAVEL	1	2	1152.21			
1016.55		0	0	0.00	0.00				

- PO's : le nombre de PO's sélectionnés.
- PAX: le nombre de personnes dans les PO's sélectionnés.
- BRUT : la somme des montants calculés au client finale, les frais de dossier, frais d'annulation et frais de modificationsont y inclus.
- NET : la somme des montants comme calculés au client, vendeur.

- **INCLUS:** Tous les réservations, également les réservations en option et restriction ainsi que les réservations non confirmées.
- **NON INCLUS :** Les réservations annulées.

Les résultats si on demande de visualiser 1 période.

7.6.1.5 STATISTIQUE GROUPE CLIENTS							
SERVITOUR DEMO							
					DEPART	: 010103 - 311203	
					RESERVATION:	: 010103 - 220403	
CODE CL	DIV	ETAT	DESCR		PO'S	PAX	BRUT
NET	TVA	TAX	COMM.				
109600			BBL TRAVEL		14	42	5252.79
5061.61		82	45 191.18				
109601			BBL TRAVEL BIJKANTOOR 1		1	2	1262.26
1117.05		20	30 145.21				
123456			EEN REISAGENT		2	4	19242.13
17352.21		318	0 1889.92				
PEETERS001			Peeters		1	3	273.84
249.01		4	0 24.83				
100100			DE TREKVOGEL		68	230	334941.43
311014.19		7859	2987 23927.24				
DUPONT			DUPONT		1	3	1815.60
1815.60		46	0 0.00				
117300			FIESTA REIZEN NV		2	6	2753.56
2439.96		100	0 313.60				
DUCHATEAU			DUCHATEAU		3	6	6727.54
6349.56		114	0 377.98				
197900			TIELT TRAVEL		1	2	3207.02
2892.37		53	0 314.65				
PEETERS002			Peeters		1	4	342.78
309.12		6	0 33.66				

TOTAUX					94	302	375818.96
348600.68		8602	3062 27218.28				

Si on demande de visualiser une seule période le statistique montre également dans ses résultats: les montants TVA, TAX et COMMISSION.