

7.3.7 OFFRES

Cette possibilité supplémentaire fait partie du module des réservations. Le but est d'utiliser les données du database pour l'inscription d'une offre pour un client éventuel. Pour l'introduction d'une offre, on utilise les codes de seats/chambres et les tarifs disponibles dans le système. Des chambres/seats éventuellement disponibles dans le contingent ne seront PAS réservées pour les offres introduites.

Les offres inscrites peuvent être consultées, annulées ou transformées en réservation. On a également prévu l'impression des documents pour le client et aussi pour le fournisseur dans le cas que celui-ci doit être au courant de l'offre.

7.3.1 Introduction d'une offre

Une question complémentaire a été ajoutée dans le programme de l'introduction d'une réservation (à condition que les paramètres nécessaires soient activés), c.a.d. : 'OFFRE AU LIEU DE RESERVATION'. Cette question doit être répondue avec OUI ou NON. Si la réponse est OUI, le programme demande également la date jusqu'à laquelle l'offre sera valable.

Ensuite on suit les étapes d'une réservation. On précise le code client, le package (ou les produits) désiré(es), la période du voyage, les sortes de seats/chambres. On visualise à ce moment les éléments qui sont disponibles pour le(s) produit(s) encodé(s).

L'absence de contingents n'est pas un élément qui empêche d'inscrire une offre. Dans le cas qu'il n'y a pas de contingent et que dans le produit il est précisé qu'une demande hors contingent est impossible, le programme empêche de faire une offre. Un stop vente pour une partie de la période demandée empêche également de faire une offre.

Il est possible que vous prenez une option auprès du fournisseur pour l'offre que vous faites. Dans ce cas on donne dans le tableau des produits réservés l'échéance de l'option.

Mettez la date de l'inscription de l'offre dans le cas où le fournisseur n'a pas accordé une option. Les participants du voyage sont encodés comme dans une réservation, ceci pour permettre de calculer les tarifs avec les réductions valables pour des enfants, etc.

A la fin de l'introduction de l'offre on l'inscrit dans le fichier des offres, un fichier comparable avec le fichier des réservations. Il n'y a PAS de réservation qui se fait, des chambres/seats disponibles dans le contingent ne sont pas bloquées. Il n'y a également pas d'inscription dans le fichier des contingents.

7.3.2 Modification d'une offre

Modifier une offre est soit la modification de l'offre vis-à-vis du client (nombre de chambres, type de chambres, autre produit, etc.), soit la transformation de l'offre en réservation.

Dans le programme modification réservation la question « offre au lieu de réservation » apparaît. En précisant ici qu'il s'agit d'une réservation et ensuite en parcourant l'offre, la réservation est faite sur base de l'offre existante. La réservation garde le même numéro d'inscription. On fait un certain nombre de contrôles et tout est préparé pour que la réservation suive la procédure normale d'une réservation.

La modification de l'offre suit les mêmes principes comme décrit ci-dessus pour l'introduction de l'offre. Une fois l'offre inscrite, et avant que l'offre soit transformée en réservation, il y a différentes possibilités, regroupées dans la rubrique 7.3.7.

7.3.7.2 Annulation d'une offre

Dans le cas où une offre ne serait pas transformée en réservation à un certain moment, il est conseillé d'annuler les offres qui ne sont plus valables. A l'instant qu'on essaie d'annuler une offre, il y a un contrôle du programme pour vérifier si l'offre n'a pas été transformée en réservation.

Une fois qu'on a transformée l'offre en réservation, il n'est plus possible d'annuler cette offre. Dans ce cas il faut faire l'annulation d'une réservation avec toutes les inscriptions et contrôles nécessaires. A la fin de l'annulation le programme demande également s'il est nécessaire de prévenir le fournisseur, éventuellement informée de l'offre.

7.3.7.3 Liste des offres

Ce programme vous permet de faire une liste des offres inscrites dans le système. Il est possible de limiter la liste en donnant le premier et le dernier numéro d'offre. Si vous ne donnez pas ces numéros, toutes les offres seront sélectionnées.

Il est possible de demander uniquement les offres transformées en réservations, les offres non-transformées ou toutes les offres. Il est également possible de chercher sur un set de caractères, les zones dans lesquelles le programme fait des recherches : nom voyageurs, numéro de client et code package.

7.3.7.4 Consulter une offre

Ce programme permet de consulter les détails d'une offre ainsi que les différentes extensions. Il est possible de demander tous les détails ou uniquement une partie des éléments inscrits. Ce programme est l'équivalent du programme 7.3.4. On a ici les mêmes possibilités que dans ce programme, donc on peut visualiser chaque extension d'une offre.

7.3.7.5 Imprimer offres

Il est possible de faire une impression de l'offre. C'est un document qu'on peut envoyer au client, et qui ressemble à une confirmation. Ce document porte le numéro de l'offre, le nom des participants, le nom du client et toutes les données du voyage (date de départ, date de retour, package, produits, type de chambres/seats et les prix).

On peut uniquement imprimer l'extension la plus récente et on peut toujours l'imprimer, même dans le cas que l'offre a été transformée en réservation.

7.3.7.6 Listes

7.3.7.6.1 Liste date d'option/client

Cette liste donne un résumé de toutes les offres valables, classées par échéance. Il est possible de limiter la sélection, indiquant les échéances et/ou les codes clients.

7.3.7.6.2 Liste date d'option/fournisseur

Si le fournisseur a communiqué une date jusqu'à laquelle l'option reste valable et à condition que vous ayez encodé cette date dans la réservation, il est possible de donner un résumé classé par date de valabilité des options. Vous pouvez limiter cette liste en détaillant les dates et/ou les fournisseurs.



■ Centrale : +32-15-767 410 ■ Fax : +32-15-756 576
■ Hardware : +32-15-767 411 ■ Email : info@servico.be
■ Software : +32-15-767 412 ■ Website : www.servico.be

7.3.7.7 Ordre pour fournisseur

Ce programme permet d'envoyer une demande et/ou message de réservation concernant une offre que vous avez fait pour un client. Vous sélectionnez ou bien l'offre, ou bien les fournisseurs pour lesquels le système peut faire les envois. Pour les éléments communiqués ainsi, il est également possible de communiquer les modifications/annulations éventuelles.