



7.11 SYSTEME BONUS

Pour le système bonus vous trouvez les programmes nécessaires sous le menu 7.11.

7.11. SYSTEME BONUS	
1	Introduction personne
2	Rayer personne
3	Liste personnes système bonus
4	Introduction points reçus
5	Liste des points par personne
6	Extrait de compte
7	Calcul des points
8	Changer réf. agence réservation
9	Système bonus par lieux d'arrivée
10	Initialisation système bonus

Quelles initialisations sont faites par Servico pour vous?

1. L'initialisation d'un montant pour le quelle on reçoit 1 point bonus. On peut dire p.e. que pour chaque 500 € on reçoit 1 point. (S'il y a une réservation de 751 €, l'agent reçoit 1 point, a partir de 1000€ 2 points etc.) L'initialisation d'un maximum de nombre de personnes dans une seule réservation. (si on ne veut pas donner des points pour des réservations groupe)
2. Si les points sont calculés sur le montant net ou brut de la réservation. Donc calculé sur le montant total ou, après déduction de la commission et TVA.

Quelles initialisations sont faites par vous-mêmes?

1. L'enregistrement des agents de chaque point de vente. Par 7.11.1 et 7.11.2 on peut ajouter et rayer des agents. La liste de tous les agents se trouve sous le 7.11.3

7.11.1 INTRODUCTION PERSONNE	
Code client..... :	Le code client de l'agence
Prénom (= ref. agence) :	L'agent introduit comme référence agence.
Nom..... :	Le nom entier de l'agent
Commencer par date.... :	A partir de cette date il reçoit des points
No téléphone :..... :	Ici on peut introduire un no tél., fax et e-mail différent de chez le client dans 1.1.1. Au moment de l'envoi des confirmations on va prendre le no ou
No fax :..... :	adresse introduit ici. Si, pas rempli, on va le

Email prendre celui introduit dans le 1.1.1. Le choix par fax ou mail se fait dans le 1.1.1.

2. A partir de quelle date cette action est-elle valable? La date de début de cette action est introduit par le 7.11.10.

7.11.10 INITIALISATIONS SYSTEME BONUS

1 Date début d'attrib. points: A partir de cette date il faut calculer des points bonus.

2 Chercher pers. apd date: A partir de cette date de réservation il doit rechercher les personnes de référence.

3. Si vous faites des actions promotionnelles pour certains lieux d'arrivée (double ou triple calcul des points pour certaines dates de réservations ou (optionnel) certaines dates de séjours).
Ceci est initialisé par le programme 7.11.9.

7.11.9 SYSTEME BONUS PAR LIEU D'ARRIVEE

Lieu d'arrivée	Réservations	Départs	Fact
BRU	010103 311203		2
ANT	010103 311203	010403 010503	3

Le but est de stimuler les agences de voyages à vendre vos produits, c'est sur base de la vente que les points bonus sont attribués. Ceci se ne passe pas au moment de réservation. Régulièrement (p.e. une fois par mois ou une fois par trimestre) les points bonus sont calculés.

Attention: une fois les points attribués, ils ne sont plus déduit dans le calcul suivant. Ceci veut dire que si un PO est annuler après, les points ne sont plus déduits.

Le calcul est fait par le programme 7.11.7, on peut calculer jusqu'à une certaine date de réservation.

7.11.7 CALCUL DES POINTS

Commencer par code client : On peut calculer les points pour tous les clients ou pour une certaine nombre.
Terminer par code client..... :

Toutes les pers., individuel (T,I):
Date dernier calcul..... :

Calculer jusqu'a la date.... : On calcule jusqu' une certaine date de réservation (comme déjà dit: une fois les points attribués, ils ne peuvent plus être déduits après modification ou annulation)



Par la liste 7.11.5 on peut voir combien de points chaque agent a déjà gagné et le nombre qui est déjà reçu.

7.11.5 LISTE DES POINTS PAR PERSONNE					
Réf.	Nom	Date	Gagné	Reçu	Solde
100100	Test Servico	260302	82	50	32
Code crée dans le 7.11.1	Nom Référence	La date dernière de calcul.	Nombre de points gagnés sur cette date	Nombre de points déjà reçus.	Solde de points

Plus de détails par client peuvent être consulter dans le 7.11.6, comme p.e. les PO (avec date de réservation et montant) qui sont pris dans le calcul des points.

7.11.6 EXTRAIT DE COMPTE				
	Date	Gagné	Reçu	Solde
No PO, date de réservation et montant total	La dernière date de calcul.	Nombre de points gagnés sur cette date.	Nombre de points déjà reçus.	Solde des points bonus

Quand le client prend des points, il faut l'introduire dans le système par le 7.11.4. Ici les points repris sont introduits positif (si le client reçoit des points sans réservation on peut ici introduire des points on négatif).

7.11.4 INTRODUCTION POINTS RECUS	
Code client.....	Code client
Prénom (= réf agence)..:	Réf introduit par le 7.11.1
Nom.....	Introduit par l'ordinateur
Commencer par date... :	
Numéro d'ordre..... :	N = nouveau
Date	Date sur laquelle les points sont reçus ou ajouter
Points reçus..... :	Avec un nombre positif = les point sont pris, avec un nombre négatif = les points sont ajouter.
Remarque 1.....	Eventuellement des remarques
Remarque 2	