



## Business Telefonie

### Uw professionele telefonie in de Cloud



De zakelijke telefoniedienst vervangt uw traditionele telefoonlijnen en uw telefooncentrale door een platform in de Cloud. Deze dienst zorgt voor aanzienlijke kostenbesparingen en beschikt over geavanceerde telefoonfuncties die de productiviteit van uw teams en de communicatie met uw gesprekspartners verbeteren. Het bevat ook een Light-versie van de dienst Web Meeting Room.

#### Tot 80% besparing

- > Geen investering, geen onderhoudskosten
- > Geen telefoonabonnement nodig
- > Oproepen tegen gereduceerde tarieven
- > Facturatie per actieve gebruiker
- > Werkt op elke internetaansluiting (OTT)
- > Internationale operator
- > Minder verplaatsingen dankzij Web Meeting

#### Uw team is productief

- > Geavanceerde telefoonfuncties
- > Volledige mobiliteit van al uw apparaten
- > Eenvoudig te gebruiken, te installeren en te beheren
- > Optimale beveiliging, betrouwbaarheid en compatibiliteit met Servico
- > Virtuele vergaderingen via video, schermdeling, enz.

#### Uw klanten zijn tevreden

- > Uniek nummer om u te bereiken ongeacht uw locatie
- > Persoonlijke voicemail en verzending van het bericht per e-mail
- > Onbepaalde gelijktijdige gesprekken zodat gemiste oproepen worden vermeden.
- > Internationale nummers tegen nationaal tarief
- > Effectieve informatie-uitwisselingen zonder verplaatsing dankzij Web Meeting

Pionier en marktleider in telefonie en samenwerking in de Cloud, ALLOcloud begeleidt duizenden organisaties ongeacht hun omvang. Voor iedere activiteit sector brengt ALLOcloud een toegevoegde waarde door middel van een veelheid aan functies, een uitgebreid gamma aan terminals en specifieke software-integraties.

#### In samenwerking met



ALLOcloud.com



Eenvoudig



Voordelig



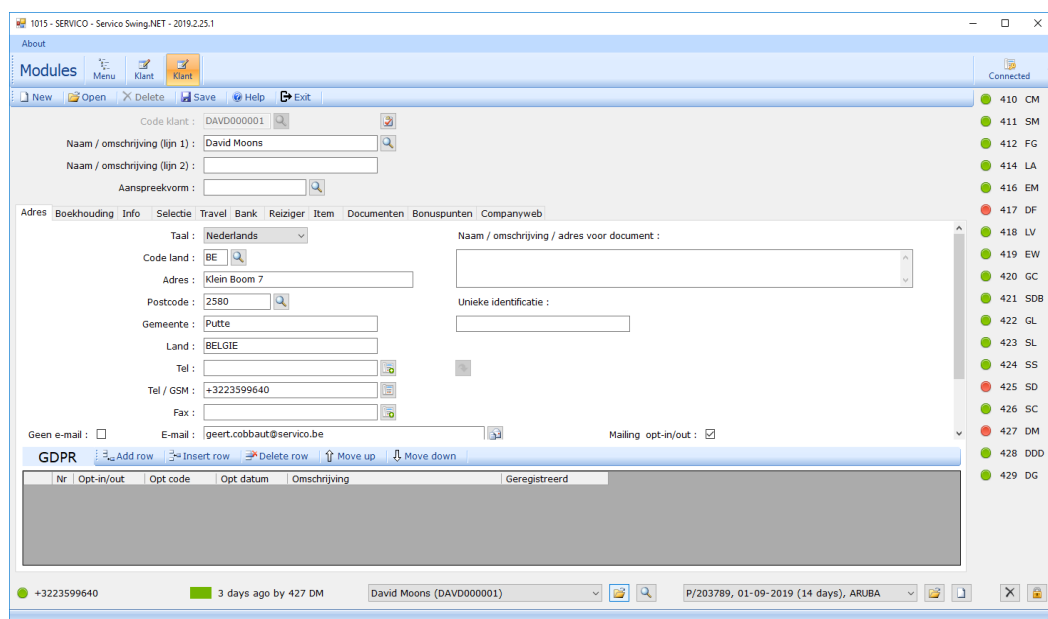
Efficient

<http://www.servico.be>  
[info@servico.be](mailto:info@servico.be)  
Klein Boom, 7 B-2580 Putte, België



## Servico Integratie : Koppeling met klantendatabase van Servico

- > Bel je klant op met één klik vanuit je klantenfiche
- > Bekijk de belgeschiedenis van een inkomende oproep
- > Open snel en eenvoudig de klantenfiche van een inkomende oproep
- > Bekijk eenvoudig de boekingen van een inkomende oproep
- > Check via real time indicatie de status van je collega's
- > Voeg een onbekend nummer toe aan een bestaande klantenfiche
- > Maak met 1 klik een nieuw dossier voor een inkomende oproep



## Gebruikersfunctionaliteiten

- > **Geavanceerde telefonie** (wachtbericht, ringtone-/interceptiegroepen, doorschakeling, doorverbinding, gepersonaliseerde audioboodschap met verzending van boodschappen per e-mail, enz.)
- > **Kalender**: dynamische routing van oproepen op basis van een interne kalender of externe iCal (Google Calendar, Office 365, enz.) waarmee openingsuren kunnen worden beheerd of oproepen kunnen worden doorgeschakeld naar een collega in functie van een persoonlijke agenda.
- > **Interactive Voice Response Server (IVR)**: voor de verkoopafdeling, druk 1 - voor de technische dienst, druk 2, enz.
- > **Parking**: parkeren van oproepen om te kunnen worden overgenomen door een andere gebruiker
- > **Fax out**: pdf to fax vanaf het Gebruikersportaal
- > **Fax in**: omzetting van de fax in pdf en verzending van een e-mail naar de gebruiker
- > **Video-oproepen**: bijvoorbeeld om te kijken wie er aan de parlofoon belt
- > **One number**: uniek nummer waarmee men kan bereikbaar zijn op alle posten ongeacht de fysieke locatie, met inbegrip van gsm-oproepen
- > **Telefoongidsen**: beheer van algemene en persoonlijke telefoonlijsten
- > **Privacy**: beheer van meerdere identiteiten (privé, professioneel, enz.), zodat het juiste nummer wordt getoond
- > **Gepersonaliseerde ringtones**: aanpasbaar in functie van waar de oproep komt (intern, extern, voor de commerciële groep, enz.)
- > **Conferentiekamers**: conference calls tot maximaal 40 deelnemers, beschermd door een pincode
- > **Naam van de binnenkomende lijn**: weergave van informatie gerelateerd aan het oproepnummer (bijvoorbeeld: vraag voor technische dienst, voor de commerciële dienst, voor dokter Devos, enz.)
- > **Opname**: mogelijkheid om gesprekken op te nemen en ze in mp3-formaat op te slagen
- > **Softphone**: software Softphone voor PC, Smartphone, tablet om met al zijn apparaten te kunnen communiceren
- > **Webphone**: native telefoonsoftware in het gebruikersportaal (vereist geen licentie of installatie)
- > **Flex desking**: mogelijkheid om in te loggen op een niet-gebruikte telefoon om deze als zijn toestel te gebruiken
- > **CTI-integratie**: click-to-call en opening van fiche met Servico
- > **Gebruikersportaal**: beheer van zijn persoonlijke extensie (programmering van de telefoontoetsen, doorverbindfunctie, oproepgeschiedenis, telefoonboek, fax versturen, webphone, enz.)
- > **Internationale nummers**: nummers beschikbaar in meer dan 60 landen (inkomende oproepen)
- > **Internationale operator**: ALLOcloud is een operator in de meeste Europese landen, ideaal voor organisaties met een internationale aanwezigheid
- > **Web Meeting Light** : virtuele meetings vanaf uw browser (video, spraak, chat, screensharing, documenten delen, enz.)
- > **Reporting** : toegang tot de statistieken van accounts om hun gebruik te controleren of te herfactureren

